

The Influences of Emotional Support and Social Support towards Intergeneration Relationship of the Multi-Ethnic Elderly

Pengaruh Sokongan Emosi dan Sosial ke atas Hubungan Intergenerasi dalam Penjagaan Warga Tua Pelbagai Etnik

Nurul Hudani Md Nawi*, Puteri Hayati Megat Ahmad, Mohd Dahlan A. Malek, Getrude Cosmas, Habibie Ibrahim, Peter Voo

Fakulti Psikologi dan Pendidikan, Universiti Malaysia Sabah, Jalan UMS, 88400 Kota Kinabalu Sabah, Malaysia

*Corresponding author: nurul@ums.edu.my

Article history: Received 29 December 2017 Received in revised form: 17 December 2018 Accepted: 11 April 2019 Published online: 30 April 2019

Abstract

This study aims to identify the psychological and social supports on intergenerational relationships among adult children who care for the elderly (parents) in the multi-ethnic community of Sabah. The objective of the study was to examine the influence of emotional and social support on the intergenerational relationship in the elderly care. There are 200 questionnaires that can be used from 250 respondents consisting of young adults who play the role of guardians of the elderly. Three sets of questionnaires were used in this study: the Parent-Child Interaction Questionnaire-Revised (PACHIQ-R) (Lange, 2001) questionnaire was adapted in this study is the current version of the results of the modification from the First Phase version of The Parent-Child Interaction Questionnaire (PACHIQ) (Lange, Blonk & Wiers, 1998) to measure the intergeneration relationship. Next, The Emotional Support Scale questionnaire (ESS) developed by Hisada, Seng and Minoguchi (1989) was used to measure psychological support whereas Social Support Questionnaire (SSQ) by Sarason, Levine, Basham (1983) for measuring social support. Regression analysis from SPSS software was used to analysis the influence between variables. Studies show that emotional support contributes to the intergenerational relationship. Social support contributes 27 percent to variance in intergenerational relationships. While the combination of two forms of social and emotional support contributes 40 percent variance to the intergenerational relationship, an increase of 13 percent. This finding shows that both forms of support can help improve intergenerational relationships between children acting as guardians with older parents. The implication of this study suggests that there is a need to develop a policy module based on the National Elderly Policy (DWEN) which needs to be done in holistic and integrated national action plans to ensure the welfare of the guardians as well as the elderly.

Keywords: Emotional support; social support; intergenerational relationship; various ethnicities

Abstrak

Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti sokongan psikologi dan sosial ke atas hubungan intergenerasi dalam kalangan anak dewasa yang menjaga warga tua (ibu bapa) dalam komuniti pelbagai etnik di Sabah. Objektif kajian adalah untuk mengkaji pengaruh sokongan emosi dan sosial ke atas hubungan intergenerasi dalam penjagaan warga tua. Terdapat 200 soal selidik yang boleh digunakan dari 250 responden terdiri daripada anak dewasa yang memainkan peranan sebagai penjaga warga tua. Tiga set soal selidik telah digunakan dalam kajian ini iaitu soal selidik *Parent-Child Interaction Questionnaire-Revised* (PACHIQ-R) (Lange, 2001) telah diadaptasi dalam kajian ini adalah versi semasa hasil dari pengubahsuaian daripada versi Tahap Pertama *The Parent-Child Interaction Questionnaire* (PACHIQ) (Lange, Blonk dan Wiers, 1998) bagi mengukur hubungan intergenerasi. Seterusnya, soal selidik *The Emotional Support Scale* (ESS) yang dibangunkan oleh Hisada, Seng dan Minoguchi (1989) digunakan untuk mengukur sokongan psikologi mana kala *Social Support Questionnaire* (SSQ) oleh Sarason, Levine, Basham (1983) bagi mengukur sokongan sosial. Analisis regresi dari perisian SPSS digunakan untuk menguji pengaruh antara pemboleh ubah. Hasil kajian menunjukkan sokongan emosi memberikan sumbangan kepada hubungan intergenerasi. Manakala sokongan sosial memberikan sumbangan sebanyak 27 peratus ke atas varians dalam hubungan intergenerasi. Gabungan antara dua bentuk sokongan sosial dan emosi memberikan sumbangan varians sebanyak 40 peratus ke atas hubungan intergenerasi, iaitu penambahan sebanyak 13 peratus. Dapatan ini menunjukkan kedua-dua bentuk sokongan dapat membantu meningkatkan hubungan intergenerasi antara anak yang bertindak sebagai penjaga dengan ibu bapa yang sudah tua. Implikasi kajian ini menunjukkan bahawa terdapat kewajaran untuk menghasilkan satu modul atau polisi bagi menjamin kesejahteraan penjaga dan juga warga tua pada masa hadapan yang perlu dilaksanakan secara holistik dan bersepadu dengan berpandukan kepada Dasar Warga Tua Negara (DWEN).

Kata kunci: Sokongan emosi; sokongan sosial; hubungan intergenerasi; pelbagai etnik

© 2019 Penerbit UTM Press. All rights reserved

■1.0 PENGENALAN

Kehidupan masyarakat Malaysia dalam budaya kolektivistik banyak menekankan aspek kesejahteraan hubungan antara ahli komuniti dan juga hubungan dalam keluarga. Menurut Long Leng Thang (2015), keluarga dapat membentuk jaringan asas sosial yang menyumbang kepada kesejahteraan warga tua. Bagi masyarakat Asia, keluarga menekankan peranan dalam pelbagai dimensi termasuk menyediakan sokongan emosi, psikologi, bantuan kewangan ke atas penjagaan ibu bapa dan juga saudara mara terdekat yang sudah tua. Ini jelas mempamerkan budaya Asia cenderung memfokuskan kepada hubungan intergenerasi iaitu antara ibu bapa dengan anak-anak yang dilihat sebagai yang amat penting. Hal ini konsisten dengan dapatan kajian oleh Wenjuan Zhang dan Peng Du (2015) yang mendapati golongan dan warga tua dalam suatu komuniti mempunyai hubungan yang rapat dan tradisional apabila memperoleh sokongan sosial yang tinggi daripada anak-anak.

Oleh yang demikian, hubungan dalam keluarga yang melibatkan hubungan intergenerasi antara ibu bapa dan anak-anak memainkan peranan yang sangat penting dalam membina kesejahteraan hidup dalam masyarakat. Menurut Lowenstein, Kats, Prilutzky dan Mehlhausen-Hassoen (2001), hubungan intergenerasi menyumbang kepada kesejahteraan psikologi individu di sepanjang hayatnya. Terdapat pelbagai faktor luar yang mempengaruhi hubungan intergenerasi selain sokongan emosi dan sokongan sosial. Misalnya faktor demografi seperti gender, bangsa, status perkahwinan, pendidikan dan kekerapan perhubungan antara dua pihak juga mempengaruhi kualiti hubungan ibu bapa dengan anak-anak (Birditt, Tighe, Fingerman & Zarit, 2012). Individu yang mempunyai rasa kekeluargaan yang tinggi dilihat lebih memberikan jagaan dan menitikberatkan peranan sebagai penjaga (Garcia & Bazo, 2001).

Walau bagaimanapun dalam era moden pada masa kini, fungsi tradisi keluarga yang menekankan hubungan antara ibu bapa dan anak-anak semakin berkurangan. Hal ini mungkin disebabkan oleh faktor ekonomi di mana anak-anak tinggal berjauhan dengan keluarga bagi mendapatkan pekerjaan yang lebih baik di bandar menyebabkan mereka jauh daripada ibu bapa. Menurut Lowenstein *et al.*, (2001) anak-anak yang ingin meningkatkan status pekerjaan memaksa mereka untuk berjauhan dengan orang tua mereka. Walau pun begitu, berjauhan dan berpisah dari keluarga besar dilihat sebagai suatu yang boleh diterima bukan hanya kepada golongan muda tetapi juga dalam golongan generasi warga tua.

Menurut Garcia dan Bazo (2001), kebiasaannya anak perempuan akan menanggung tanggungjawab yang berat dalam menjaga orang tua bukan sahaja secara psikologi tetapi juga fizikal. Sebagai contoh, di Spain, anak perempuan adalah penjaga utama warga tua. Bantuan penjagaan yang diterima daripada ahli keluarga yang lain misalnya adik beradik lain adalah pada tahap minima. Situasi ini menyebabkan anak perempuan sering kali merasa terbeban dan terabai. Secara idealnya, semua ahli keluarga perlu memberikan sokongan dan bantuan tanpa perlu untuk mereka berasa terbeban, pentingkan diri sendiri, rendah penghargaan sendiri, kebergantungan dan malu. Hubungan sebegini dalam memberikan bantuan dan sokongan antara dua pihak dapat dilihat dalam bentuk timbal-balas dan sangat penting bagi menjamin kesejahteraan dalam kehidupan.

Di samping itu, perubahan struktur dan komposisi keluarga (misalnya keluarga kecil dan peningkatan kadar perceraian) menunjukkan penurunan pertukaran emosi antara generasi yang boleh membawa kepada kesunyian dan depresi dalam kalangan ibu bapa yang sudah tua (Moor & Komter, 2012). Ahli keluarga yang terlibat dengan pertukaran emosi perlu memainkan peranan dengan cara mengambil berat, memberikan nasihat dan bantuan. Namun kadangkala ianya boleh menyebabkan stres kerana rasa tanggungjawab untuk memenuhi beberapa jangkaan dalam menyediakan sokongan tersebut (Ross, Mirowsky & Goldstein, 1990).

Menyedari akan kepentingan pemberian sokongan emosi dan sosial anak-anak kepada ibu bapa dan kesannya kepada hubungan antara dua generasi ini, satu kajian telah dijalankan dalam kalangan penjaga warga tua daripada pelbagai etnik di Sabah. Antara objektif kajian adalah untuk mengkaji sumbangan bagi setiap faktor emosi dan sosial ke atas hubungan intergenerasi. Kajian ini meramalkan kedua faktor ini mempengaruhi hubungan intergenerasi iaitu antara penjaga dengan ibu bapa mereka.

Kajian ini perlu dijalankan memandangkan Malaysia sedang mengalami peralihan demografi atau perubahan struktur demografi yang menyebabkan peningkatan bilangan warga tua sejak 1960-an (Pala, 1998). Realitinya peralihan demografi ini adalah kesan daripada penurunan kadar kelahiran dan kadar mortaliti, peningkatan kawalan penyakit dan kemudahan kesihatan yang semakin baik. Di Malaysia, bilangan warga tua terus meningkat dari setahun ke setahun. Berdasarkan jangkaan, bilangan warga emas berusaha 60 tahun ke atas semakin bertambah daripada 1.4 juta (6.2 peratus) kepada 4.9 juta (13.6 peratus) menjelang tahun 2030 (Berita Harian, 2018). Menurut takrifan Pertubuhan Kesihatan Sedunia (World Health Organization) sesebuah negara akan mengalami 'fenomena ketuaan' (*ageing phenomenon*) apabila jumlah warga tuanya mencapai 7% daripada keseluruhan jumlah penduduk di negara tersebut. Berdasarkan takrifan ini, dijangka Malaysia akan mencapai kategori *Nation of Ageing Population* menjelang tahun 2020. Hal ini kerana dapatan daripada Jabatan Perangkaan Malaysia jumlah penduduk warga tua akan mewakili 9.9% penduduk daripada jumlah keseluruhan penduduk.

■2.0 KAJIAN LEPAS

Pembangunan dan kecanggihan teknologi yang pesat telah berlaku dalam masyarakat di Malaysia yang pastinya turut memberi kesan kepada perubahan sosial kepada kehidupan manusia. Pada dasarnya pembangunan sebegini adalah untuk menaik taraf atau status kehidupan ke arah yang lebih berkualiti. Namun, ianya turut memberi impak kepada kehidupan harian anak dewasa yang menjaga ibu bapa mereka. Impak yang paling ketara adalah cabaran dalam proses penjagaan warga tua di samping cabaran dan tanggungjawab dengan kerjaya. Dalam konteks masyarakat di Malaysia, majoriti keluarga berpegang kepada nilai dan norma bahawa anak-anak adalah bertanggungjawab untuk menjaga orang tua mereka. Secara realitinya, tanggungjawab menjaga ibu bapa bukan dipikul oleh seorang anak sahaja. Anak dewasa ini memerlukan pelbagai bantuan dan sokongan daripada semua pihak terutamanya adik beradik yang lain, saudara mara terdekat, jiran tetangga dan juga pihak kerajaan.

Hubungan Intergenerasi (Penjaga Dengan Warga Tua)

Dalam masyarakat pelbagai etnik di Malaysia, aspek yang paling penting dalam hubungan intergenerasi ialah sokongan dan bantuan untuk satu atau lebih warga tua merupakan tanggungjawab utama anak dewasa. Namun terdapat juga kajian yang dilakukan di negara maju ke atas aspek ini mendapati hubungan antara warga tua dengan ahli keluarga tidak mempunyai kaitan yang jelas. Misalnya kajian oleh Glenn

dan McLanehan (1981) yang telah mengkaji kesan sokongan keluarga ke atas warga tua mendapati hubungan interaksi antara anak dengan warga tua tidak mempunyai pengaruh yang penting ke atas warga tua. Malah, menurut Gleenn- & McLanehan, (1981) turut melaporkan walau pun anak-anak penting dalam memberikan sokongan kepada warga tua, tetapi kewujudan dan interaksi dalam keluarga didapati tidak mempunyai hubungan yang kuat dengan hidup warga tua. Hal ini konsisten dengan dapatan di Amerika Syarikat yang mendapati tidak terdapat hubungan yang positif antara hubungan interaksi anak-anak dengan kehidupan warga tua (Lee & Ellithorpe, 1982).

Namun begitu, dalam masyarakat Melayu berdasarkan pandangan orang tua-tua, hubungan warga tua dengan ahli keluarga terutama anak-anak adalah penting kepada kesejahteraan warga tua. Manakala dalam konteks perspektif Islam pula, Hashim Yahaya (1989) menjelaskan anak-anak adalah diwajibkan untuk menjaga hati dan perasaan ibu bapa mereka yang sudah berusia. Interaksi yang positif daripada anak-anak adalah penting kepada kesejahteraan warga tua. Ini kerana dalam agama Islam anak-anak perlu menjaga tutur kata dan membina hubungan interaksi yang positif dengan ibu bapa kerana mereka mempunyai kedudukan yang tinggi dan mempunyai hak-hak tertentu yang wajib dipenuhi oleh anak-anak.

Dalam kajian ini, hubungan antara generasi boleh dirujuk berdasarkan sifat timbal balik atau kesalingan. Banyak kajian empirikal yang telah dijalankan bagi menyatakan norma timbal balik dalam hubungan ibu bapa dan anak bagi mengambil kira pertukaran sumber merentasi generasi kedua di negara-negara maju dan negara membangun (Croll, 2006; Guo, Chi, & Silverstein, 2012; Lennartsson, Silverstein, & Fritzell, 2010; Leopold & Raab, 2011). Ibu bapa yang dapat memberi jagaan dan perhatian yang baik serta secukupnya dijangka akan dibalas dengan layanan yang setimpal oleh anak-anak mereka pada masa tua nanti. (Silverstein, Conroy, Wang, Giarrusso, & Bengtson, 2002).

Beberapa kajian menunjukkan bahawa hubungan antara generasi dan sokongan yang kanak-kanak dewasa menawarkan perkhidmatan kepada ibu bapa mereka adalah bergantung kepada pengalaman awal mereka semasa dalam hubungan-induk anak dahulu (Schwarz and Trommsdorff, 2005). Sekiranya hubungan antara generasi ini ditandai dengan konflik maka ia boleh memberi impak negatif dalam penukaran sokongan antara generasi. Kekekapan perhubungan antara ahli keluarga dan ikatan emosi yang kuat tidak menjamin pengalaman yang positif (ŠADL, Zdenka, HLEBEC & Valentina, 2010). Walaupun hubungan awal dengan ibu bapa dikatakan dapat mempengaruhi penjagaan ibu bapa, sokongan terhadap ibu bapa akan kian meningkat serentak dengan peningkatan usia dan peredaran masa (Silverstein *et al.*, 2002; Merz, Schuengel & Schulze, 2007).

Sokongan Psikologi Penjaga dalam penjagaan warga tua

Realitinya, sokongan psikologi memainkan peranan penting kepada individu yang menjaga warga tua. Hal ini kerana kestabilan emosi dalam kalangan penjaga warga tua mampu mempamerkan satu penjagaan yang berkualiti terhadap keperluan warga tua. Menurut Abdul Aziz *et al.*, (2011), sokongan emosi kerap digunakan dalam konteks jaringan sosial kerana dapat memberikan sokongan dan bantuan yang diperlukan oleh penjaga warg tua dan warga tua itu sendiri.

Kajian oleh Siti Hajar *et al.*, (2010) mendapati bahawa tekanan sosial, fizikal dan emosi juga meninggalkan kesan kepada penjaga. Sungguh pun penjaga memerlukan sokongan emosi mahu pun bantuan praktikal namun kemahuan mereka yang utama adalah agar masyarakat sedar dan mengiktiraf keperluan mereka dan sebolehnya turut membantu untuk memudahkan bagi mendapatkan keperluan-keperluan tersebut. Keperluan tersebut merangkumi keperluan berdasarkan perbezaan latar belakang etnik, budaya, agama yang pelbagai, kesempatan untuk berehat, bantuan praktikal dan aspek yang lebih penting adalah keperluan untuk meluahkan perasaan dan bercakap mengenai emosi semasa yang kelihatan agak sukar untuk dipenuhi.

Dalam hal ini, realitinya beban penjaga dapat dikenal pasti sebagai satu keadaan yang boleh mengugat kesejahteraan fizikal atau psikologikal penjaga disebabkan oleh tugas penjagaan yang diberikan kepada mereka (Zarit, Reever & Bach, 1980). Malahan, penjagaan dan perhatian sepenuh masa yang diberikan telah memberi kesan negatif kepada emosi, fizikal dan kewangan penjaga (Siti Hajar, Fatimah, Noralina & Nur Saadah, 2012). Penjaga bukan sahaja perlu menyesuaikan diri dengan rutin harian, tetapi juga perlu menyesuaikan masa bekerja dan masa melakukan tugas penjagaan. Hal ini menuntut kepada kesediaan emosi dan aspek psikologi yang mantap kerana penjaga bukan sahaja berdepan dengan masalah ekonomi, tetapi juga masalah keletihan yang berpanjangan, kehilangan privasi, cemas, sedih, dukacita, kebebasan terbatas, berlaku isolasi sosial, bimbang dan rasa bersalah.

Penjaga juga kadang kala perlu mengorbankan kerjaya yang dimiliki mereka demi menjaga ibu bapa. Ini konsisten dengan kajian oleh Fatimang *et al.*, (2009), yang melaporkan terdapat segelintir penjaga yang sanggup berkorban dan mengutamakan peranan dalam isu penjagaan ibu bapa berbanding urusan peribadi misalnya berkahwin, bekerja, melancong atau menghadiri kenduri kendara. Situasi ini menunjukkan bahawa penjaga perlu mengorbankan aktiviti-aktiviti privasi dan sosial untuk menjaga ibu bapa mereka secara sepenuhnya. Pada masa yang sama, anak dewasa turut berdepan dengan cabaran dalam isu penjagaan warga tua dari aspek pengurusan masa (Rosnah & Habibie, 2002; Nerenberg, 2002). Kesibukan dengan tugas harian, pekerjaan dan urusan rumah tangga akan mengakibatkan penjaga kekurangan masa untuk diri mereka sendiri. Keadaan ini boleh mendatangkan tekanan apabila penjaga tersebut tidak mempunyai masa untuk diri mereka sendiri kerana dibebani dengan pelbagai tugas yang perlu dipenuhi.

Dalam kewujudan masyarakat majmuk di Malaysia, sokongan dan bantuan untuk warga tua dianggap sudah mencukupi kerana melaksanakan tanggungjawab sebagai seorang anak kepada ibu bapa mereka. Namun begitu, aspek bagi sokongan emosi dalam perhubungan intergenerasi sering kali diabaikan. Hal ini diperkukuhkan dengan kajian oleh Khadijah *et al.* (2011) yang mengkaji sokongan emosi antara anak dewasa dan warga tua dengan menyarankan kedua-dua pihak tersebut perlu bersedia untuk menyumbang dalam memainkan peranan masing-masing. Seterusnya kajian oleh Khadijah (2008), melaporkan antara sumbangan yang diharapkan oleh anak dewasa adalah bantuan emosi seperti berkongsi masalah. Ianya merangkumi mendengar keluh resah, memujuk, menunjukkan sikap perihatin dengan masalah yang dihadapi, aktiviti sosial, berbual-bual dan dapat menjadi tempat megadu sama ada dari segi agama serta kerohanian. Sokongan sebegini dalam kalangan penjaga warga tua akan dapat meningkatkan kesejahteraan dalam menjalankan tugas penjagaan dan seterusnya dapat memenuhi keperluan psikologi dan emosi yang diperlukan dalam menjalani kehidupan sehari-harian.

Sokongan Sosial Penjaga dalam Penjagaan Warga Tua

Isu sokongan sosial yang diperlukan oleh penjaga menjadi antara fokus yang penting dalam membentuk kesejahteraan dalam kehidupan berkeluarga. Hal ini kerana setiap individu memerlukan kesejahteraan dalam kehidupan tidak kira dari aspek sosial mahupun psikologi.

Begitu juga dengan kesejahteraan para penjaga warga tua seringkali dikaitkan dengan bebanan yang terpaksa ditanggung mereka apabila terhalangnya mobiliti sosial mereka. Dilema dalam kalangan penjaga warga tua ini merupakan salah satu fenomena global yang timbul akibat daripada pemodenan dan kemajuan (Khadijah, 2013) sehingga mewujudkan peningkatan populasi warga tua khususnya di Malaysia.

Perspektif sokongan sosial merujuk kepada transaksi interpersonal yang melibatkan satu atau lebih elemen seperti kasih sayang, pengakuan dan bantuan. Elemen kasih sayang dilihat sebagai minat manakala pengakuan pula merujuk kepada ekspresi penerimaan atau kebenaran sesuatu tindakan oleh seseorang. Dan elemen bantuan pula merujuk kepada bantuan secara langsung atau pertolongan dari segi kewangan, maklumat, masa dan keperluan. Malahan, sokongan sosial juga boleh dibahagikan kepada dua iaitu *tangible support* seperti bantuan kewangan dan peralatan dan *untangible support* seperti hubungan sosial dan bantuan penjagaan.

Realitinya, konsep sokongan sosial dalam kalangan masyarakat setempat memberi pengaruh yang besar bagi isu penjagaan warga tua. Hal ini selaras dengan kajian yang dilakukan oleh Fatimah dan Rahmah (2011) mendapati bahawa sokongan sosial, nilai, hubungan kekeluargaan dan keadaan persekitaran tempat tinggal mempengaruhi pola penjagaan tidak formal yang secara langsung adalah bergantung kepada tahap keperluan yang berbeza. Malah hal ini seiring dengan kajian oleh Fatimang, Rahmah dan Fatimah (2009), menekankan akan kepentingan sokongan sosial terutama dalam usaha meningkatkan kefungsiannya peranan sebagai penjaga warga tua. Hal ini selaras dengan dapatan kajian yang dijalankan oleh Khadijah, Nasrudin, Mohd Suhaimi, Fauziah, Norulhuda dan Salina (2015) yang melaporkan sokongan sosial daripada ahli keluarga penjaga warga tua adalah penting bagi mengurangkan beban penjagaan dengan bantuan adik-beradik dari segi sokongan ketara dan tidak ketara. Anak dewasa yang menjaga warga tua sering dikunjungi oleh adik beradik dan saudara mara yang lain dilihat mempunyai jaringan sokongan sosial yang lebih baik. Tambahan sokongan sosial dapat meringankan beban penjagaan dengan bantuan daripada anak-anak yang tinggal berasingan kerana memberi sumbangan dari segi moral dan juga kewangan. Sebaliknya, menurut Rasha dan Faiza (2012), penjaga yang mendapat kurang sokongan sosial, mempunyai masalah kewangan dan lebih lama dalam penjagaan warga tua akan mengalami bebanan yang lebih tinggi.

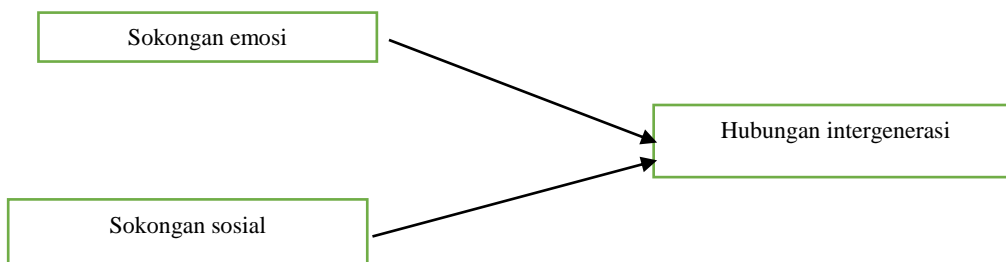
Pada hakikatnya, penjaga yang dikelilingi oleh ramai ahli keluarga dan saudara mara adalah dilihat mempunyai sokongan sosial yang lebih baik berbanding mereka yang menguruskan hal ehwal warga tua secara bersendirian. Ini konsisten dengan dapatan kajian oleh Amendoal dan Alvarenga (2011) yang melaporkan bahawa jumlah isi rumah yang tinggal bersama dalam satu rumah dapat memberikan jaringan sosial yang baik. Ini dapat digambarkan dengan penglibatan ramai ahli keluarga dalam penjagaan akan mewujudkan sistem giliran yang boleh meningkatkan kesejahteraan penjaga (Allen, Lima, Goldscheider dan Roy, 2012). George dan Gwyther (1986) mengkaji keperluan sokongan sosial untuk kesejahteraan keluarga yang mendapati kesejahteraan anak dewasa menjadi lebih baik jika mereka merasakan terdapat banyak jaringan sosial semasa proses penjagaan ibu bapa. Walau bagaimanapun, keberkesanan jaringan sokongan sosial sebagai bantuan adalah bergantung kepada keperluan mereka yang menerima bantuan sosial berdasarkan sumber dan kemahiran daripada pemberi bantuan sosial tersebut.

Di samping itu, antara individu signifikan lain yang sering memberikan sokongan dan dorongan dalam penjagaan ibu bapa adalah golongan suami dan adik beradik lelaki penjaga (Khadijah & Rahim, 2010). Ini dipersetujui oleh Khadijah (2008) yang mendapati bahawa pasangan seperti suami kepada penjaga merupakan pemberi bantuan fizikal dan emosi yang utama dalam proses penjagaan warga tua. Dalam sesetengah keadaan pasanganlah yang menjadi orang yang berperanan untuk mententeramkan emosi yang tidak menentu akibat masalah yang mendatang.

Isu penjagaan warga tua jika diteliti dari perspektif sokongan sosial turut mendapat perhatian daripada kebanyakan pengkaji. Misalnya Antonucci (1980) menyatakan sokongan sosial sebagai transaksi interpersonal yang melibatkan beberapa elemen seperti bantuan, pengakuan dan juga kasih sayang. Dalam situasi ini, aspek bantuan merangkumi pertolongan secara langsung atau pemberian dari segi kewangan, maklumat, masa dan keperluan. Manakala bagi aspek pengakuan pula meliputi ekspresi persetujuan atau penerimaan kesesuaian kebenaran bagi sesuatu tindakan yang ingin dilakukan oleh penjaga. Bagi aspek kasih sayang dilihat sebagai ekspersi minat dan keperihatinan. Rajah 1 mempamerkan kerangka teoritikal untuk kajian ini. Kajian ini mengandaikan:

H1: Sokongan emosi memberi pengaruh yang signifikan ke atas hubungan intergenerasi dalam kalangan penjaga warga tua.

H2: Sokongan sosial memberi pengaruh yang signifikan ke atas hubungan intergenerasi dalam kalangan penjaga warga tua.



Rajah 1 Kerangka Teoritikal

■3.0 METODOLOGI

Reka bentuk Kajian

Reka bentuk kajian adalah kajian tinjauan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penyelidik membuat pemilihan ini setelah mempertimbangkan objektif kajian penyelidikan yang telah dirangka dalam kajian ini. Tindakan ini konsisten dengan Othman Lebar (2009) yang menyatakan metod pemilihan reka bentuk yang tepat adalah dengan mempertimbangkan objektif kajian terlebih dahulu. Memandangkan data kajian ini dikumpul pada satu-satu masa, maka ia mengaplikasikan kaedah tinjauan keratan rentas (cross-sectional).

Penyelidik merumuskan data kajian sebegini sesuai dianalisis dengan menggunakan prosedur statistik dan borang soal selidik sebagai instrument kajian. Ini dipersetujui oleh Dul dan Hak (2008) mendapati teknik pengumpulan data dengan menggunakan soal selidik adalah sesuai dan pratikal digunakan kerana penyelidik mempersembahkan data dalam bentuk nombor.

Instrument Kajian

Data dikumpulkan dengan menggunakan soal selidik yang mengandungi empat bahagian. Bahagian pertama berkenaan dengan maklumat demografi responden seperti jantina, umur, taraf pendidikan, kaum, pengalaman dan lain-lain. Manakala bahagian A terdiri daripada instrumen untuk mengukur hubungan intergenerasi (*Parent- Child Interaction Questionnaire-Revised* (PACHIQ-R) (Lange, 2001) telah diadaptasi dalam kajian ini adalah versi semasa hasil dari pengubahsuaian daripada versi Tahap Pertama *The Parent- Child Interaction Questionnaire* (PACHIQ) (Lange, Blonk & Wiers, 1998). Bahagian B merupakan instrumen yang digunakan untuk mengukur sokongan emosi (*The Emotional Support Scale* (ESS) yang dibangunkan oleh Hisada, Seng & Minoguchi (1989). Sementara itu, Bahagian C pula terdiri daripada instrumen bagi mengukur sokongan sosial (*Social Support Questionnaire* (SSQ) oleh Sarason, Levine, Basham (1983).

Subjek kajian dan Lokasi

Kajian melibatkan anak dewasa lelaki atau perempuan yang menjaga ibu atau bapa anak-anak dewasa tersebut atau yang menjaga ahli saudara tua terdekat yang lain. Seramai 200 responden penjaga warga turut serta dalam kajian ini. Pemilihan responden adalah dengan menggunakan persampelan bertujuan iaitu responden yang mempunyai pengalaman menjaga ibu atau bapa atau waris terdekat lain yang tergolong dalam kategori warga tua. Kajian ini dijalankan di sekitar Kota Kinabalu berdasarkan maklumat yang diperolehi daripada Jabatan Kebajikan masyarakat Negeri Sabah.

Kebolehpercayaan

Pengkaji telah menjalankan analisis kebolehpercayaan alat kajian. Ujian ini adalah bertujuan untuk mengenalpasti tahap kebolehpercayaan dan keesahan alat kajian. Pengkaji menggunakan kaedah pekali *alpha Cronbach* untuk mengukur nilai kebolehpercayaan item-item dari segi ketekalan dalaman. Pengkaji mendapati bahawa nilai kebolehpercayaan Berkenaan dengan kebolehpercayaan item dalam soal selidik kajian pula, hasil dari kajian rintis menunjukkan kesemua nilai Cronbach's alpha item soal selidik kajian berada di atas nilai 0.65. (Jadual 1). Dapatan ini menerangkan bahawa kesemua bahagian soal selidik kajian adalah boleh dipercayai dan boleh digunakan dalam kajian sebenar.

Jadual 1 Kebolehpercayaan instrumen faktor intergenerasi, sokongan psikologi dan sokongan sosial

Pemboleh ubah	Bil item	Nilai Alpa
Sokongan psikologi	19	0.948
Sokongan sosial	12	0.918
Hubungan intergenerasi	25	0.778

Data Analisis

Analisis Deskripsi bagi Maklumat demografi dan tahap sokongan emosi dan sosial penjaga warga tua

Bahagian ini menunjukkan keputusan daripada analisis deskriptif yang melaporkan profil faktor demografi responden yang berkaitan dengan jantina, kaum, taraf pendidikan dan kategori tempat tinggal. Min umur responden adalah ($M=37.73$, $SP=11.88$). Seramai 200 orang responden di Sabah terlibat dalam kajian ini. Daripada jumlah tersebut, seramai 38 peratus adalah terdiri daripada lelaki manakala 62 peratus adalah wanita. Majoriti responden adalah Melayu iaitu 96 orang (48%) merupakan Melayu, 40 (20%) Kadazandusun, 30 (15%) Bajau dan yang lain masing-masing 11 orang (5.5%) Brunei, 18 (9%) Cina dan India 5 orang (2.55). Dari segi lokasi seramai 86 orang (43%) responden tinggal di bandar dan selebihnya tinggal di luar bandar 114 (57%). Maklumat lain profil demografi yang lain sila rujuk Jadual 2.

Jadual 2 Profil Demografi Responden (N=200)

Ciri-ciri	Bilangan	Peratus
Jantina		
Lelaki	76	38
Perempuan	124	62
Umur		
20-39	123	61.5
40-59	72	36
60-79	5	2.5

Lokasi		
Bandar	86	43
Luar Bandar	114	57
Agama		
Islam	140	70
Kristian	42	21
Budha	11	5.5
Hindu	7	3.5
Bangsa		
Melayu	96	48
Kadazandusun	40	20
Bajau	30	15
Cina	18	9
India	5	2.5
Brunei	11	5.5
Tahap Akademik		
STPM	109	54.5
Diploma	17	8.5
Ijazah Sarjana Muda	53	26.5
Sarjana	17	8.5
Ph.D	4	2.0

■4.0 DAPATAN KAJIAN

Analisis Deskripsi bagi Tahap Kekerapan bagi Hubungan antara Generasi, Sokongan Emosi dan Sokongan Sosial

Berdasarkan jadual 3, ia menunjukkan taburan tahap yang tidak menyeluruh untuk tiga kategori (rendah, sederhana dan tinggi). Sebagai contoh, hubungan antara generasi, terdapat 15 subjek (7.5%) berada pada tahap rendah manakala 148(74%) pula berada pada tahap sederhana. Sementara itu, tahap rendah bagi sokongan emosi adalah 30 subjek (15%) malah tahap sederhana dan tinggi agak sama iaitu masing-masing 88(44%) dan 82(41%). Lanjutan itu, sokongan sosial mempunyai tahap tinggi yang baik iaitu 152(76%).

Jadual 3 Tahap Kekerapan bagi Hubungan antara Generasi, Sokongan Emosi dan Sokongan Sosial

Tahap	Kekerapan	%
Hubungan antara generasi		
Rendah (0-1.67)	15	7.5
Sederhana (1.67-3.34)	148	74.0
Tinggi (3.34-5.00)	37	18.5
Sokongan emosi		
Rendah (0-1.67)	30	15.0
Sederhana (1.67-3.34)	88	44
Tinggi (3.34-5.00)	82	41.0
Sokongan sosial		
Rendah (0-2)	6	3.0
Sederhana (2-4)	42	21.0
Tinggi (4-6)	152	76
Jumlah	200	100

Analisis Inferensi

Pengaruh Sokongan Psikologi ke atas hubungan intergenerasi

Kajian menunjukkan dua pemboleh ubah kawalan iaitu tahap pendidikan dan tempoh penjagaan ibu bapa tidak memberikan pengaruh ke atas hubungan intergenerasi. Bagi sokongan emosi pula memberikan sumbangan positif dan signifikan kepada hubungan intergenerasi $\beta = .52, t(199) = 6.07, k = .00$. Dapatan ini menjelaskan bahawa sokongan emosi memberikan sumbangan sebanyak 27 peratus ke atas varians dalam hubungan intergenerasi. Manakala gabungan antara dua bentuk sokongan sosial dan emosi memberikan sumbangan varians

sebanyak 40 peratus ke atas hubungan intergenerasi, iaitu penambahan sebanyak 13 peratus $\beta=.38$, $t(199)=4.55$, $k=.00$. Sila rujuk Jadual 4.

Jadual 4 Analisis regresi bagi melihat pengaruh sokongan emosi dan sosial keatas hubungan intergenerasi

Jenis Sokongan	$\Delta \beta$	β	Sig F change.	Sig.
Pembolehkan kawalan Pendidikan	.00	.11	.45	.28
Tempoh penjagaan	.00	.07		.46
Langkah 2 Sokongan emosi	.27	.52	.00	.00
Langkah 3 Sokongan sosial	.13	.38	.00	.00

5.0 PERBINCANGAN

Kajian menunjukkan faktor demografi iaitu tahap pendidikan dan tempoh penjagaan ibu bapa tidak memberikan pengaruh ke atas hubungan intergenerasi. Manakala dua faktor sokongan emosi dan sosial memberikan sumbangan yang positif dan signifikan keatas hubungan intergenerasi. Kajian secara khususnya turut mempamerkan bahawa sokongan sosial dan emosi dapat membantu meningkatkan hubungan intergenerasi antara penjaga dan warga tua. Hal ini menunjukkan bahawa kesejahteraan penjaga warga tua akan meningkat jika mereka merasakan ada banyak jaringan sokongan sosial dalam proses penjagaan warga tua sehingga membentuk hubungan yang baik dengan ibu bapa masing-masing. Hal ini selaras dengan dapatan kajian yang dijalankan oleh Khadijah *et al.*, (2015) yang melaporkan sokongan sosial daripada ahli keluarga penjaga warga tua adalah penting bagi mengurangkan beban penjagaan dengan bantuan daripada adik-beradik yang lain. Situasi ini seterusnya menjamin kepada interaksi hubungan yang baik antara anak dewasa dengan ibu bapa.

Penjaga yang dikelilingi oleh ramai ahli keluarga dan saudara mara mempunyai sokongan sosial yang lebih baik berbanding mereka yang menguruskan hal ehwal warga tua secara bersendirian. Hal ini konsisten dengan dapatan kajian oleh Amendoal dan Alvarenga (2011) yang melaporkan bahawa jumlah isi rumah yang tinggal bersama dalam satu rumah dapat memberikan jaringan sosial yang baik. Ini dapat digambarkan menerusi penglibatan ramai ahli keluarga dalam penjagaan akan mewujudkan sistem giliran yang boleh meningkatkan kesejahteraan penjaga (Allen, Lima, Goldscheider, & Roy, 2012). Manakala bantuan daripada anak-anak yang tinggal berasingan pula dapat memberi sumbangan dari segi moral dan juga kewangan. Sebaliknya, menurut Rasha dan Faiza (2012), penjaga yang mendapat kurang sokongan sosial, mempunyai masalah kewangan dan lebih lama dalam penjagaan warga tua akan mengalami lebih bebanan. Situasi sebegini didapati boleh menjejaskan hubungan anak dengan ibu bapa mereka.

Justeru, sokongan sosial dilihat sebagai wujudnya individu yang memberi tahu individu lain bahawa mereka mengambil berat, menghargai dan menyayangnya (Sarason, Levine & Basham, 1983). Sokongan sosial dapat membantu individu untuk menghadapi masalah dengan lebih baik, meningkatkan semangat kekeluargaan, matlamat dan harga diri dalam merangsang pertumbuhan ikatan keluarga yang positif. Malah sokongan sosial juga boleh membantu mengatasi masalah-masalah asas yang mendorong kepada kemurungan. Hal ini selaras dengan kenyataan oleh Cohen dan Willin (1985) dan Turner, (1981) bahawa sokongan sosial juga dikaitkan dengan pengurangan masalah kesihatan mental.

Oleh yang demikian, aspek sokongan sosial dan emosi memainkan peranan penting terhadap seseorang individu terutama bagi mereka yang terlibat dengan penjagaan warga tua. Keperluan sokongan sosial ini membolehkan individu mencapai matlamat dan memenuhi kehendak serta memperolehi kesejahteraan hidup. Menurut Burke dan Weie (dlm. Wong Mee Tuan, 2002), individu yang gagal memperoleh sokongan sosial menyebabkan beliau mengalami perasaan rendah diri dan merasa tidak dihargai serta membawa kepada berlakunya kemurungan sekali gus menjejaskan kesejahteraan hidup yang berkualiti.

6.0 PENUTUP

Keluarga terdekat seperti anak-anak merupakan pilihan utama untuk meminta pertolongan dan sokongan dalam komuniti. Malahan hubungan antara ibu bapa dengan anak dewasa dalam masyarakat Melayu adalah berdasarkan rasa hormat dan sikap bertanggungjawab terhadap satu sama lain. Penjaga atau anak dewasa adalah asset dan sumber utama kepada warga tua terutama yang sakit terlantar. Oleh yang demikian, penerimaan tanggungjawab dan komitmen daripada anak dewasa tinggal dirumah sendiri dilihat boleh mengekalkan keharmonian hubungan baik antara mereka dan juga masyarakat. Jelas kepada kita, penjagaan warga tua di rumah merupakan amalan murni yang tidak ternilai maknanya kepada semua pihak. Malahan, hubungan antara generasi dalam keluarga memberi manfaat timbal balik kepada semua pihak hingga menyumbang kepada kesejahteraan keluarga, kebahagiaan dan kesungguhan yang tinggi dalam melalui kesabaran dalam penjagaan. Dalam era moden pada masa kini, ibu bapa yang tua yang tinggal berjauhan dengan anak-anak agak sukar mendapat perhatian sepenuhnya daripada anak-anak. Situasi ini menyebabkan segelintir ibu bapa mungkin lebih banyak mendapat bantuan dan sokongan sosial daripada anak jiran atau anak sahabat baik mereka. Peribahasa Cina ada menyatakan '*Relatives far away cannot be compared with neighbors close by*' (Long Leng Thang, 2015). Dalam situasi lain, bagi ibu bapa yang dihantar ke pusat penjagaan orang tua, mungkin lebih banyak mendapat sokongan emosi dan sosial daripada ahli penjaga iaitu bukan daripada ahli keluarga sendiri di pusat penjagaan. Dicadangkan agar dapatan kajian ini dapat dilanjutkan pada masa akan datang dengan mengkaji perbezaan sumbangan

sokongan sosial dan emosi keatas hubungan intergenerasi antara penjaga (bukan dari ahli keluarga) ke atas tahap kesejahteraan golongan warga dan juga hubungan intergenerasi antara penjaga dengan warga tua.

Rujukan

- Burleson, B. R. (2003). Emotional support skills. In J. O. Greene, & B. R. Burleson, *Handbook of Communication And Social Interaction Skills*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Browne, M.W and Cudeck, R.(1993). Alternative ways of assessing model fit. In Bollen, K.A. & Long, J.S. [Eds.] *Testing structural equation models*. Newbury Park, CA: Sage.
- Chan, A and Yeoh Brenda S.A. (2005). Gender, family & fertility in Asia: A introduction. *Asia Pacific Population Journal*, 17 (2), 5- 128.
- Chen, F. (2005). Residential Patterns Of Parents And Their Married Children In Contemporary China: A Life Course Approach. *Population Research and Policy Review*, 24 (2), 125-148.
- Chua, T.T. (1988). Some myths and facts about the elderly. *Jurnal Kebajikan Masyarakat*, 8, 1-5.
- Chua Yan Piaw. (2009). *Kaedah dan statistik penyelidikan buku 5. Statistik Penyelidikan Lanjutan : Ujian Regresi, Analisis Faktor Dan Analisis SEM*. Kuala Lumpur : Mc Graw Hill.
- Cicirelli, V. G. (1983). Adult Children's Attachment And Helping Behavior To Elderly Parents: A Path model, *Journal of Marriage and Family*, 45 (4) (1983), 815-825.
- Cunningham, M. R., & Barbee, A. P. (2000). Social Support. In C. Hendrick, And S. S. Hendrick, *Close Relationships: A Sourcebook*, Thousand Oaks: CA: Sage.
- Coursaris, C. K and Liu, M. (2009). An Analysis Of Social Support Exchanges In Online HIV/AIDS self-help groups. *Computers in Human Behavior*, 25 (4) , 911–918.
- DeLongis, A., & Holtzman, S. (2005). Coping in Context: The Role Of Stress, Social Support, And Personality In Coping. *Journal of Personality*, 73 (6) , 1-24.
- Fingerman, K. L., VanderDrift, L. E., Dotterer, A. M., Birditt, K. S., & Zarit, S. H. (2011). Support to aging parents and grown children in Black and White families. *The Gerontologist* 51 (2011): 441-452.
- Fornell, C., Larcker, D.F. (1981). Evaluating Structural Equation Models With Unobservable Variables And Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, 18 (1), 39-50.
- Gaertner, A. E., Fite, P. J and Colder, C. R. (2010). Parenting and Friendship Quality As Predictors Of Internalizing And Externalizing Symptoms In Early Adolescence. *Journal of Child and Family Study*, 19, 101-108.
- Hair Jr., F. Joseph, Black, C. William, Babin, J. Barry, Anderson, E. Rolph. (2010). *Multivariate data analysis: A global perspective*. Pearson Education Inc: U.S.A.
- Harris, L. C and Goode, M. M. (2004). The four levels of loyalty and the pivotal role of trust: a study of online service dynamics. *Journal of Retailing*, 80 (2), 139-158.
- Hisada, M., Senda, S and Minoguchi, M. (1989). Development of social support scale (1), Paper Presented At The Annual Meeting of the Japanese Psychological Association, Tokyo, Japan. November, 21–24.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2001). *Laporan Banci Penduduk dan Perumahan 2000*. Kuala Lumpur: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Kernan, J. B., & Morilus-Black, M. (2010). Social Supports for Youth and Families. *Community Mental Health J*, 46, 258–264.
- Khadijah Alawi, Nasrudin Subhi, Mohd Suhaimi Mohamad, Fauziah Ibrahim, Norulhuda Samon and Salina Nen. (2015). Peranan kesejahteraan dan daya tahan dalam pengukuhan keluarga Sandwich, *Akademika*, 85, 25-32.
- Khadijah Alavi. (2007). Pengalaman Anak Dewasa Berpendapatan Rendah Yang Menjaga Ibubapa Tua: Satu Pendekatan Berteraskan Pendidikan Komuniti. *Kajian Malaysia*, 2, 55-74.
- Lange, A., Blonk, R and Wiers, R. (2015). The Parent-Child interaction Questionnaire, PACHIQ. *Clinical Psychology and Psychotherapy*, 5 (3), 187-198.
- Long Leng Thang. (2015). Social Networks And The Wellbeing Of Older Adults In Singapore. In Sheung-Tak Cheng, Iris Chi, Helene H.Fung, Lydia W.Li & Jean Woo pp. (Eds.). *Successful aging: Asian perspectives*. New York: Springer
- B. Lakey, and A. Scoboria. (2005). The Relative Contribution Of Trait And Social Influences To The Links Among Perceived Social Support, Affect, And Self-Esteem. *Journal of Personality*, 73 (2), 361-388.
- A. Lowenstein, R. Katz, and Gur-Yaish. (2007). Reciprocity in parent-child exchange and life satisfaction among the elderly: A cross-national perspective. *Journal of Social Issues*, 63 (4), 865–883.
- Noohi, E., Peyrovi, H., Goghary, Z. I., and Kazemi, M. (2016). Perception of social support among family caregivers of vegetative patients: A qualitative study. *Consciousness and Cognition*, 41, 150-158.
- J. Pala. (1998). *Senior Citizens and Population Ageing in Malaysia*. Kuala Lumpur: Department of Statistics.
- H. R. Riggio. (2000). Measuring attitudes toward adult sibling relationships: The Lifespan Sibling Relationship Scale, *Journal of Social and Personal Relationship* 17, 707-728.
- Rubin, K. H., Dwyer, K. M., Booth, C. L., Kim, A. H., Burgess, K. B., and Rose-Krasnor, L. (2004). Attachment, friendship, and psychosocial functioning in early adolescence. *Journal of Early Adolescence*, 24, 326–356.
- Rook, K. S and Underwood, L. G. (2000). *Social Support Measurement And Interventions: Comments And Future Directions*, New York: Oxford University Press.
- Sarason, B. R., Shearin, E. N., Peirce, G. R., and Sarason, I. G. (1987). Interrelations of Social Support Measures: Theoretical And Practical Implication. *Journal of Personality and Social Psychology* 52, 813-832.
- Schwarz, B., and Trommsdorff, G. (2005). The Relation Between Attachment And Intergenerational Support, *European Journal of Ageing*, 2 (3), 192–199.
- United Nations. (2002). *World Population Aging: 1950 - 2050*. New York: Department of Economic and Social Affairs, Population Division.