

PENGURUSAN MENURUT AL-QUR'AN BERDASARKAN KISAH ANBIYA BUMI MESIR

MOHD NASIR RIPIN^{1*}, ZULKIFLEE HARON² & MOHD ZULKIFLI
HAJI MOHD YUSOFF³

Abstrak. Kisah para anbiya Mesir yang dirakamkan oleh al-Qur'an banyak memberikan pengajaran berguna kepada manusia, terutamanya dari perspektif pengurusan. Kisah tersebut menjelaskan para anbiya menggunakan aspek-aspek pengurusan seperti penetapan objektif, perancangan, kepimpinan, pemantauan dan kawalan serta keberkesanan komunikasi. Rakaman ini boleh dimanfaatkan oleh pengamal pengurusan di Malaysia untuk menggunakan prinsip pengurusan anbiya tersebut misalnya menerusi pembentukan pandangan semesta Islam, persoalan epistemologi ilmu pengurusan dan prinsip menyeru kebaikan dan menghindari keburukan dalam budaya kerja dan proses pengurusan. Pengurusan menurut perspektif al-Qur'an merupakan cadangan alternatif kepada amalan pengurusan yang diamalkan secara berleluasa kini berdasarkan paradigma Barat.

Kata kunci: Pengurusan Islam; pengurusan anbiya; kisah anbiya; al-Qur'an; Mesir

Abstract. The story of prophets in Egypt as recorded in the Quran contains plenty of lessons particularly according to management perspectives. There are elements of management derived from the story of the prophets such as setting of objective, planning, leadership, controlling as well as communication. These useful lessons act as guider to those who involve in the field of management in Malaysia especially to form world view of Islamic management, epistemology and commanding good and forbidding evil in processing of management. Management from Quranic perspective is an alternative toward current management that highly practice based on western paradigm.

Keywords: Islamic management; management of prophets; story of prophets; Quran; Egypt

¹⁻² Fakulti Tamadun Islam, Universiti Teknologi Malaysia, 81310 UTM Johor Bahru, Johor

³ Jabatan al-Qur'an & Hadis, Universiti Malaya, 50603 Kuala Lumpur

* Corresponding author: nasiripin@utm.my

1.0 PENDAHULUAN

Antara kemukjizatan al-Qur'an ialah menjadi rujukan unggul bersabit bidang keilmuan, di samping sebagai ibadat kepada sesiapa yang membacanya. Rakaman wahyu al-Qur'an bersifat sejagat dan menyeluruh serta merentasi segenap bidang ilmu dimanifestasikan oleh Allah dalam banyak ayat. Umpamanya, firman-Nya bermaksud: "Tidaklah Kami alpakan sesuatu pun kecuali tercatat dalam al-Kitab." (*Surah al An'am*, 6: 38). Andainya manusia buntu mencari jawapan penyelesaian terhadap sesuatu masalah, al-Qur'an mengesyorkannya dengan cara, "maka hendaklah kamu bertanya kepada yang ahli sekiranya kamu tidak mengetahuinya." (*Surah al Nahl*, 16: 43 & 2: 7). Manakala berkaitan dengan kisah-kisah para anbiya, al-Qur'an ibaratkan sebagai sebagai panduan dan pengajaran berguna kepada manusia. Dalam hal ini, Allah S.W.T. berfirman maksudnya:

"Sesungguhnya pada kisah kisah mereka itu terdapat pengajaran bagi orang orang yang mempunyai akal. Al Qur'an bukanlah cerita dongeng yang dibuat buat, akan tetapi membenarkan (kitab kitab) yang terdahulu dan menjelaskan segala sesuatu serta sebagai petunjuk dan rahmat bagi kaum yang beriman."

(*Surah Yusuf*, 12: 111)

Ayat-ayat di atas menggambarkan bidang yang dirangkumi oleh al-Qur'an adalah menyeluruh merentasi hubungan manusia sesama manusia, hubungan manusia dengan makhluk lain dan hubungan manusia dengan Allah S.W.T. Dalam konteks ini, Tuhan sendiri menganjurkan agar manusia menjalin hubungan dengan semua aspek yang melingkungi bidang kehidupan. Firman-Nya bermaksud: "Kamu akan ditimpa kehinaan di mana-mana sahaja kamu berada melainkan kamu menjaga hubungan dengan Allah (*hablun min Allah*) dan menjaga hubungan dengan manusia (*hablun min al-Nas*)." (*Surah Ali Imran*, 3: 102). Antara bidang ilmu dan kehidupan yang mesti ada untuk menjalinkan hubungan dengan kedua-dua bidang kehidupan seperti gesaan ayat di atas ialah pengurusan.

Pengurusan merupakan suatu proses yang dilakukan untuk mencapai objektif yang dirancang atau ditetapkan. Frederick W. Taylor mendefinisikan

pengurusan¹ sebagai “the art of getting things done through and with people in a formally organised group.”² Atau boleh juga difahami sebagai “process of planning, organizing, directing, and controlling the activities of employees in combination with other organisational resources to accomplish stated organisational objectives.”³ Pengurusan dianggap sebagai proses yang berseni apabila kita “knowing exactly what you want to do in the best and cheapest way.”⁴

Konsep yang hampir sama diguna pakai oleh Ahmad Ibrahim Abu Sin,⁵ apabila menekankan bahawa “management is the science or art in one's ability or attitude in managerial affairs.” Kebolehan atau abiliti di sini merujuk kepada proses untuk mencapai objektif.⁶

Ringkasnya, pengurusan dalam Islam bermaksud “how to use the resources in the best way in order to attain the planned optimal objective, in the name of Allah.”⁷ Proses ini boleh dicernakan melalui bebarapa fungsi pengurusan seperti perancangan, pengorganisasian, kepimpinan, pemantauan dan kawalan, komunikasi, kerja berpasukan, membuat keputusan dan lain-lain.

¹ Daripada kata dasar (root-word) to manage, originally derives from the Latin ‘manus’, literally means to handle, to control and to guide. Istilah Arab bagi pengurusan pula ialah *idarah* atau *tadbir*, terbitan daripada kata dasar *daara yadeeru*. Lihat N.S.Doniach (ed.). 1972. *The Oxford English Arabic Dictionary of Current Usage*. Oxford: Oxford University Press. hlm. 742. Al-Qur'an menggunakan istilah ini banyak kali seperti dalam *Surah al Baqarah*, 2: 282.

²Frederick W. Taylor, 1974. *Scientific Management*. New York: Harper and Bross. hlm.2 .

³ Henri Fayol, 1987. *Henri Fayol's Classic General and Industrial Management Revised by Irwin Grey*. California: David S.Lake Publishers. hlm.12.

⁴ *Ibid*.

⁵Ahmad Ibrahim Abu Sin, 1991. *Pengurusan dalam Islam* (terjemahan). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, hlm. 37.

⁶Muhammad Abd Rauf, 1991. *Ummah the Muslim Nation*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, hlm. 118.

⁷Mohd Nasir Ripin. 2000. *Prophet Muhammad as a Manager*. Unpublish MPhil Thesis University of Wales, hlm. 20.

2.0 METODE KAJIAN

Kajian ini menggunakan metode secara kualitatif melalui analisis dokumen iaitu al-Qur'an. Ada dua pendekatan yang digunakan dalam kajian ini.

(i) Deskriptif

Iaitu membentangkan ayat-ayat berkaitan kisah anbiya dalam al-Qur'an, khususnya anbiya bumi Mesir yang dipadankan dengan tema-tema pengurusan. Pengkaji akan mengguna pakai istilah pengurusan konvensional atau semasa kepada konsep pengurusan bagi menjelaskan lagi istilah yang digunakan oleh al-Qur'an.

(ii) Analisis

Analisis terhadap ayat-ayat al-Qur'an dilakukan dengan dua pendekatan yang saling berkaitan antara satu dengan lain. Pertama, Induktif, iaitu analisis hal-hal khusus kisah anbiya kepada kenyataan umum bidang pengurusan seperti kisah Musa mohon pertolongan Harun sebagai kerja berpasukan. Kedua, Deduktif, iaitu analisis tema umum kisah anbiya kepada kesimpulan khusus pengurusan, seperti arahan Allah kepada Musa agar menyeru manusia mentauhidkan Allah sebagai penetapan objektif dalam pengurusan. Analisis terhadap kisah anbiya tersebut dibuat berdasarkan tafsiran dari ayat-ayat al-Qur'an sendiri, hadis Rasulullah s.a.w. atau pandangan sarjana dalam bidang berkaitan serta penilaian pengkaji sendiri.

3.0 MENGAPA PRINSIP PENGURUSAN BERDASARKAN AL-QUR'AN?

Implikasi dari penjajahan Barat ke atas Negara Muslim tidak berhenti setakat pemberian kemerdekaan dan kepulauan penjajah. Malah, kesan penjajahan dalam Negara Muslim masih bertahan dalam semua aspek hidup menerusi struktur politik, aktiviti ekonomi, sistem sosial dan pendidikan yang berasaskan

fahaman sekularisme Barat.⁸ Fahaman yang memisahkan nilai-nilai agama dan kerohanian dari kehidupan dunia ini menjadi lebih berdominasi ekoran kemunculan barat sebagai pemimpin dunia dan bertambah kukuh dengan ketibaan era globalisasi yang memaksimumkan penggunaan teknologi perhubungan dan komunikasi (ICT) untuk proses penjajahan bentuk baru.

Orientasi fahaman sekularisme yang memusatkan kebenaran hanya kepada keupayaan insan banyak mengundang padah. Di Barat, muncul manusia kaya tanpa bekerja hasil manipulasi pasaran, bahagia tanpa pengorbanan hasil sifat tamak dan individualistik, berilmu tanpa karektor, berniaga tanpa etika, sains tanpa kemanusiaan, beragama tanpa pengorbanan dan berpolitik tanpa prinsip kebenaran.⁹ Kesan sekularisme dalam komuniti Muslim telah mencetuskan tiga masalah besar seperti yang diutarakan oleh Prof. S. M. N. al-Attas. Pertama, kekeliruan terhadap konsep ilmu. Kedua, kehilangan adab dalam masyarakat. Ketiga, kemunculan pemimpin yang tidak layak untuk memimpin komuniti Muslim kerana tidak memiliki ketinggian akhlak, intelektual dan kerohanian yang disyaratkan dalam kepimpinan Islam.¹⁰

Ramuhan serba lengkap al-Qur'an adalah jawapan kepada berbagai kepincangan yang ditinggalkan Barat. Stephen R. Covey dalam kesimpulan bukunya secara terbuka telah berakur: "I believe that there are parts to human nature that cannot be reached by either legislation or education, but require the power of God,"¹¹ menyentuh damir Muslim mengenai keunggulan wahyu Allah. Dalam konteks yang sama, Khurshid Ahmad menyokong:

The Islamic Ummah is today engaged in a struggle to re establish its true ideological identity in a world steeped in secularism and worship of wealth, technology and power. Islam is not averse to wealth, technology or power; but it refuses to pursue these as goals and objects of human life.

⁸Detil mengenai sekularisme, lihat S. M. N. al-Attas, 1985. *Islam Secularism and the Philosophy of the Future*. London-New York: Mansell Publishing Limited. hlm. 13-46.

⁹ Detil sila lihat Stephen R. Covey. 1992. *Principle Centred Leadership*. London: Simon & Shuster. hlm. 87-93.

¹⁰S. M. N. al-Attas, 1978. *Islam, Secularism and the Philosophy of the Future*. hlm. 100. Lihat juga bukunya, *Islam and Secularism*. Kuala Lumpur : University Malaya Press.

¹¹Stephan R. Covey, 1989. *The 7 Habits of Highly Effective People*. New York: Simon & Schuster. hlm. 319.

*They are useful only as long as they remain means and instruments in the service of sublime goals and objectives of life the pursuit of Godliness and establishment of a social order based on justice and brotherhood. When these means begin to be looked upon as ends, that paves the way for disaster. Such is the predicament of mankind today. In this context, Islamic resurgence represents a movement to rebuild human society on values of Tawhid, Taqwa, and `Adl. The inspiration for this historic struggle cannot come but from the life of the prophet, peace be upon him.*¹²

Sebenarnya para anbiya berfungsi sebagai model untuk manusia. Mereka menunjukkan kepada kita cahaya yang menerangkan persolalan apa dan kenapa kepada penyelesaian bagaimana cara.¹³ Tambahan pula, di samping diberi dan memberikan ilmu, para anbiya juga dibekali dengan hikmah (*Surah Yusof*, 12: 22).

Dalam ruang yang terhad ini, penulis hanya menumpukan cerita al-Qur'an berkaitan kisah Nabi Musa, Harun dan Yusof untuk dikongsi pengajarannya dari perspektif pengurusan.

4.0 ASPEK PENGURUSAN BERASASKAN KISAH ANBIYA MESIR

Banyak pengajaran berkaitan aspek pengurusan yang boleh dilihat dari kisah para anbiya bumi Mesir. Antaranya adalah seperti berikut:

4.1 Perancangan dan Penetapan Objektif

Nabi Musa telah mendapat perintah daripada Allah S.W.T. untuk menyeru Fir'aun. Arahan Allah untuk berdakwah kepada Fir'aun merupakan objektif utama yang telah ditetapkan dan hendak dicapai oleh Nabi Musa. Firman

¹²Zakaria Bashier, 1990. *Sunshine at Madinah: Studies in the Life of the Prophet Muhammad*. Liecester : The Islamic Foundation, hlm. 9

¹³Hisham Altalib, 1991. *Training Guide For Islamic Workers*. Herndon: IIIT, hlm. 43.

Allah: Pergilah kepada Fir'aun, sesungguhnya ia telah melampaui batas (*Surah Taha*, 20:24). Dalam rangka mencapai objektif tersebut, Musa telah melakukan perancangan. Proses ini dirakamkan oleh Allah dalam al-Qur'an melalui firmanNya:

"(Musa berkata: Ya Tuhanku! Lapangkanlah dadaku, dan mudahkanlah urusanku, dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, supaya mereka mengerti perkataanku."

(Surah Taha, 20: 25-28)

Proses perancangan melibatkan pengenalan atau pencarian maklumat kepada konteks kerja atau bentuk budaya komuniti atau organisasi. Dalam konteks tugas Musa, Baginda telah mengambil tindakan berikut:

- (a) Analisis keperluan, kekuatan dan kelemahan
- (b) Memohon pertolongan Allah
- (c) Mengenal pasti kerja berdakwah perlukan kemahiran komunikasi
- (d) Mengenal pasti orang yang nak didakwah melampaui batas
- (e) Aspek motivasi dan spiritual.

Perancangan Nabi Yusof pula menerusi proses perbelanjaan berhemah untuk menyelamatkan bumi Mesir dari bala kekurangan makanan. (*Surah Yusof*, 12: 47-48). Proses perancangan juga telah diambil oleh baginda untuk mencapai objektif bertemu dengan keluarga melalui penggunaan sumber-sumber seperti bahan makanan, saudaranya Bunyamin dan sistem kerja yang rapi (*Surah Yusof*, 12: 59). Hasilnya, objektif yang dirancangkan berjaya dicapai. Firman Allah:

"Maka tatkala mereka masuk ke tempat Yusof, Yusof merangkul kedua ibu bapanya dan dia berkata: Masuklah kamu ke negeri Mesir, insyaallah dalam keadaan aman."

(Surah Yusof, 12: 99)

Dalam konteks yang sama kita dapati saudara-saudara Yusof juga merancang untuk membunuhnya. Untuk mencapai objektif tersebut mereka mengambil langkah membawa Yusof keluar bermain. Begitu juga dengan

matlamat Zulaikha ingin menggoda Yusof dirancang dengan menutup pintu-pintu (*Surah Yusof*, 12: 9-12 & 23).

4.2 Kepimpinan

Melalui kisah Musa dan Harun serta Yusof bumi Mesir menceritakan tentang kepentingan kepimpinan dalam aspek pengurusan. Antara kepimpinan yang ditekankan ialah arahan tugas, kerja berpasukan, komunikasi, delegasi kuasa, pengiktirafan, tanggung jawab dan risiko.¹⁴

(i) Arahan Tugas

Seperti huraian mengenai penetapan objektif di atas iaitu tugas Musa dan Yusof menjalankan kerja dakwah.

(ii) Kerja Berpasukan

Kerja berpasukan boleh dilihat dalam bentuk tiga bentuk. *Pertama*, penegasan kepada kerja berpasukan lantaran tugas besar tidak berupaya dilakukan secara sendirian. Musa memohon pembantu untuk mencapai objektif. Banyak firman Allah yang menjelaskan kepentingan kerja berpasukan, antaranya:

“Dan jadikanlah seorang pembantu dari keluargaku, iaitu saudaraku Haron. Teguhkanlah dengan dia kekuatanku. Dan jadikanlah dia sekutu dalam urusanku.”

(*Surah Taha*, 20: 29-32. Lihat juga *Surah Yunus*, 10:75, 87 & 89)

Berdasarkan kisah Yusof pula, kerja berpasukan menjadi keutamaan saudara-saudara Yusof. Begitu juga amanah Yusof kepada rakannya yang sama-sama berada di penjara agar menceritakan keistimewaannya mentadbir mimpi kepada pihak berkuasa. Firman Allah, “Yusof berkata kepada orang yang

¹⁴Iqbal Unus, The story of Musa and Haron: Lessons to leadership at <http://www.islamist.org/index> (Mac, 2006)

diketahuinya akan selamat: Terangkanlah keadaanmu kepada tuanku.” (*Surah Yusuf*, 12: 42).

Kedua, bertindak sebagai kerja berpasukan. Musa dan Harun serta kisah Yusuf dan saudaranya membuktikan mereka bertindak sebagai satu pasukan. Ini bererti pengurusan menerusi fungsi kepimpinan ini terserlah melalui proses kerjasama, tolong menolong, saling percaya mempercayai, perbincangan dan seumpamanya. Firman Allah bermaksud:

"Mereka berdua berkata, Ya Tuhan kami, sesungguhnya kami bimbang bahawa mereka segera menyiksa kami atau akan bertambah melampauai batas."

(*Surah Taha*, 20: 45)

Ketiga, pengiktirafan terhadap kerja berpasukan. Musa mempercayai dan mengakui kekuatan saudaranya melalui rakaman al-Qur'an: " Dan saudaraku Haron lebih fasih lidahnya dariku, maka utuslah dia bersamaku sebagai pembantuku untuk membenarkan (perkataanmu)." (*Surah al Qashash*, 28: 35). Di pihak Fir'aun pula, kerjasama Musa dan Haron turut diiktiraf melalui kenyataan berikut: "Berkata Fir'aun: Maka siapakah Tuhan kamu berdua, hai Musa!" (*Surah Taha*, 20: 49). Begitu juga pengiktirafan yang diberikan oleh pemuka fir'aun dan ahli sihir (*Surah al Shu'ara*, 26: 46-48).

(iii) *Delegasi Kuasa*

Kisah Musa dan Yusuf menjelaskan amalan kepimpinan yang dicirikan oleh delegasi kuasa. Dalam maksud lain, implikasi daripada kerja berpasukan berkembang kepada pengiktirafan dan delegasi kuasa. Ciri ini menunjukkan amalan pengurusan anbiya Mesir yang menjurus kepada pengurusan berasaskan kepercayaan. Musa bukan setakat kerja berpasukan dengan Haron, tetapi juga telah menyerahkan kuasa kepada. Antara elemen delegasi termasuklah usaha (task), tanggung jawab dan otoriti.

Elemen usaha dikenal pasti apabila Musa menyerahkan mandat kepada Haron kerana Baginda ingin keluar selama 40 hari menerusi firman Tuhan:

".... Dan Musa berkata kepada Haron, gantikanlah aku dalam (memimpin) kaumku, dan perbaikilah dan janganlah kamu mengikuti orang-orang yang membuat kerosakan."

(Surah al A'raf, 7: 142)

Menerusi ayat di atas, terdapat tiga perkara yang dikenal pasti telah diamanahkan oleh Musa kepada Haron. *Pertama*, arahan Musa agar Haron supaya bertindak bagi pihaknya. *Kedua*, wujud arahan yang jelas supaya Haron melakukan pembaikan. *Ketiga*, limitasi delegasi iaitu tidak menyimpang dengan mengikuti jalan orang yang melakukan kerosakan.¹⁵

Elemen tanggung jawab pula dimanifestasikan oleh proses Musa memohon ampun daripada Allah tentang kesesatan Samiri, apabila kembali. Musa tidak meletakkan kesalahan kepada Haron seorang sahaja, tetapi juga Baginda turut sama merasa bertanggung jawab. Lantaran itu, Musa berdoa: Wahai Tuhanku! Ampunilah aku dan saudaraku dan masukkanlah kami ke dalam rahmat Engkau, dan Engkau adalah Maha Penyayang antara para penyayang." (Surah al A'raf, 7:151).

Elemen otoriti atau kuasa menerusi kisah ini boleh dijadikan sebagai prinsip iaitu otoriti diberikan kepada orang yang boleh dipercayai. Dalam kes Musa, otoriti diberikan kepada saudaranya untuk bertindak bagi pihaknya. Dalam konteks yang lebih luas, Tuhan pula memberikan otoriti kepada mereka berdua melalui Firman-Nya: "Kemudian Kami utuskan Musa dan saudaranya Haron dengan membawa tanda-tanda dan otoriti kuasa yang jelas." (Surah al Mu'minin, 23:45). Ini bermakna, orang yang diberikan kuasa atau otoriti itu perlu mendapat sokongan atau memiliki keistimewaan. Dalam kes ini, mereka memiliki mukjizat. Pihak pemberi otoriti atau kuasa pula perlu memantau dan menerima maklum balas terhadap kuasa yang diserahkan.¹⁶ Hakikat ini boleh dilihat menerusi berfirman-Nya:

"Jangan takut, (mereka tidak dapat membunuhmu), maka pergilah kamu berdua dengan membawa ayat-ayat Kami (mukjizat), sesungguhnya Kami bersamamu mendengar (apa-apa yang mereka katakan)."

(Surah al Syu'ara', 26: 150)

¹⁵Iqbal Unus.

¹⁶Ibid.

4.3 Pemantauan dan Kawalan

Fungsi pemantauan dan kawalan turut tercerna dalam peristiwa anbiya bumi Mesir. Perjalanan tugas dakwah anbiya sentiasa di bawah pengawasan dan pemantauan Allah. Firman Allah bermaksud:

“Kami akan membantumu dan saudaramu dan Kami berikan kepada kamu berdua kekuasaan yang besar, maka mereka tidak dapat mencapaimu; (berangkatlah kamu berdua) dengan membawa mukjizat Kami, kamu berdua dan orang-orang yang mengikuti kamulah yang menang.”

(Surah al Qashash, 28: 35)

Ayat di atas menggambarkan bahawa proses pengurusan tidak boleh berlaku tanpa adanya pengawasan atau pemantauan. Proses pemantauan juga dilakukan oleh Musa terhadap Haron dan masyarakat Mesir selama peninggalannya bermunajat di bukit Tursinai. Dalam kisah Yusof, baginda sentiasa memantau perjalanan hidup keluarganya yang telah terpisah serta tugas penyerahan sumber makanan oleh pekerjanya.

Kawalan merupakan fungsi yang berkaitan dengan pemantauan. Kawalan boleh berlaku sebelum, semasa dan selepas pelaksanaan sesuatu program. Biasanya, kawalan sebelum untuk melicinkan proses dan kos, kawalan semasa untuk pemantauan dan kawalan selepas program adalah untuk langkah pembaikan.

Dalam kes Musa, kawalan sebelum, berlaku apabila Haron diamanahkan agar memperbaiki masyarakat dan tidak pula mengikuti keburukan mereka. (*Surah al A'raf*, 7: 142). Kawalan semasa tugas dilakukan sendiri oleh Haron. Manakala kawalan selepas program bertujuan untuk menilai pencapaian matlamat dan mengambil proses pembaikan. Misalnya menerusi langkah yang diambil oleh Musa untuk memperbaiki kerosakan yang diperbuat oleh Samiri. Firman Allah dalam hal ini:

“Berkata Musa, Hai Haron, apa yang menghalangi kami ketika kamu melihat mereka telah sesat. (Sehinggakan) Kamu tidak mengikuti aku. Maka apakah kamu telah (sengaja) mendurhakai perintahku?”

(Surah Taha, 20: 92-93).

Antara proses perbaikan telah diambil oleh Musa melalui (QS Taha, 20: 95-97):

- (i) Mengenal pasti masalah iaitu dicetuskan oleh Samiri
- (ii) Memohon ampun daripada Allah dengan memilih 70 orang yang terbaik
- (iii) Menghukum Samiri dengan membuang daerah atau memencilkannya.

4.4 Komunikasi

Pengurusan tidak terlepas dari proses komunikasi. Proses ini begitu menonjol dalam kisah Musa dan Yusof. Proses komunikasi perlukan kepada kemahiran untuk keberkesanan dan kelancaran pengurusan. Kemahiran komunikasi ini memerlukan kepada pengamalnya memahami iklim komunikasi atau organisasi agar menggunakan komunikasi yang suportif, bukannya yang bersifat defensif.

Musa yang memahami kelemahan komunikasinya meminta bantuan Haron yang lebih baik dan fasih untuk berhadapan dengan Firaun. Di sini al-Qur'an menyarankan kepada penggunaan komunikasi yang berkesan melalui:

- (a) Pemilihan mereka yang mahir dan fasih.
Firman Allah: *“Dan saudaraku Haron, dia lebih fasih lidahnya dariku, maka utuslah dia bersamaku.”* (Surah al Qashash, 28: 34)
- (b) Penggunaan kata-kata yang baik.
Firman-Nya: *“Maka berbicaralah kamu berdua dengan kata kata yang lemah lembut, semoga ia ingat atau takut.”* (Surah Taha, 20: 43).
- (c) Ketenangan emosi atau berlapang dada.
Firman Allah: *“Musa berkata, Wahai Tuhanku, lapangkanlah dadaku.”* (Surah Taha, 20: 25).
- (d) Memahami budaya audien atau organisasi
Firman Allah: *“Pergilah kepada Fir'aun, sesungguhnya dia telah melampaui batas.”* (Surah Taha, 43).
- (e) Memahami budaya kerja atau objektif dengan jelas.

4.5 Lain-lain

Al-Qur'an merakamkan banyak pengajaran yang boleh diambil berdasarkan kisah anbiya Mesir dari perspektif pengurusan. Misalnya, mengurus perubahan, pengurusan risiko, pengurusan strategi dan pengurusan konflik boleh diambil teladan.

5.0 APLIKASI KE ARAH MEMPERKASAKAN UMAT MELALUI PENGURUSAN BERDASARKAN AL-QUR'AN

Kisah anbiya di atas boleh dimanfaatkan oleh pengamal pengurusan untuk memperkasa dan memantapkan bidang pengurusan dan pentadbiran. Apa lagi apabila melihat banyak kepincangan bidang pengurusan yang berkiblatkan ke Barat dan memanfaatkan hasrat umat Islam umumnya atau Malaysia khususnya menjadi negara Islam maju menjelang tahun 2020. Antara pengajaran yang boleh diambil ialah:

5.1 Matlamat Dalam Pengurusan

Pengurusan anbiya meletakkan matlamat utama selari dengan fitrah, iaitu mengeluarkan manusia dari kegelapan syirik kepada cahaya tauhid. Matlamat ini perlu menjadi agenda utama dunia pengurusan dan tidak terhenti setakat matlamat keuntungan material dunia semata-mata. Para Nabi telah meletakkan matlamat untuk membentuk pandangan semesta mengenai Allah, manusia dan alam dengan tepat. Konsep keesaan Allah, kedudukan dan peranan manusia sebagai hamba dan khalifah-Nya, serta sumber alam sebagai alat yang dipermudahkan oleh Allah dalam pengurusan hidup manusia merupakan ciri-ciri asas pembentukan *world view* tersebut.

Gambaran umum *world view* tersebut perlu dijadikan prinsip untuk difahami dan dilaksanakan dalam amalan pengurusan, terutamanya dalam

konteks negara mahu melahirkan sumber manusia sebagai modal insan Islam yang mapan. Prinsip tersebut boleh diperincikan seperti berikut:¹⁷

- (i) Tasawwur Islam sebagai acuan
- (ii) Manusia sebagai pengamal pengurusan
- (iii) Alam sebagai skala waktu
- (iv) Ilmu fardu ain sebagai kerangka
- (v) Sumber alam sebagai peralatan
- (vi) Ibadat sebagai perkaedahan
- (vii) Keredaan Allah sebagai matlamat

5.2 Persoalan Epistemologi Ilmu Pengurusan

Rakaman al-Qur'an tentang kisah anbiya mengajak kita merenung fikir tentang persoalan epistemologi, atau sumber sesuatu ilmu. Amalan pengurusan moden berindukkan teori pengurusan Barat yang berpaksikan keupayaan insan yang dengan akal rasional di bawah payung sekularisme. Teori-teori buatan manusia dari teori klasik Pengurusan Sainifik Frederick Taylor, atau teori organisasi oleh Max Weber, teori tingkah laku atau motivasi A. Maslow atau S. Freud dan teori humanistik E. Mayo dan rakan-rakan serta teori nilai dalam organisasi telah lama digunakan oleh Muslim. Meskipun teori-teori ini tidak salah secara umum, tetapi tidak pula benar secara khusus. Ukuran kebenaran yang datang dari manusia boleh berubah mengikut zaman. Manusia boleh diumpamakan sebagai 'teks sastera' yang terdedah kepada kaedah dan teori kritikan di mana spekulasi menjadi penentu utama dalam metod penilaian tanpa memahami hakikat amal ibadat.¹⁸

Pemisahan ilmu dari ajaran wahyu oleh epistemologi pengurusan Barat menyebabkan skala *world view* para anbiya diketepikan dengan alasan tidak saintifik dan non-eksperimental. Pegangan yang berdasarkan epistemologi sebegini menyebabkan sebarang ilmu atau teori yang lahir diibaratkan sebagai

¹⁷Detil lihat Syukri Salleh, 2003. *7 Prinsip Pembangunan Berteraskan Islam*. Kuala Lumpur: Zebra Editions Sdn. Bhd.

¹⁸Roslan Jelani, *Amalan Pengurusan Islam Di Malaysia*. Kertas Kerja Kursus Pengurusan Islam, INTAN, 10-12 Ogos 2004.

'ilmu yang tersilap kandung' atau 'terkandung dalam kezaliman.'¹⁹ Ini adalah kerana ilmu tersebut telah hilang maksud dan tujuan tertentu, di samping membawa kepada kekacauan dan huru-hara. Pada hal, ilmu sepatutnya membawa kepada ketenteraman, keamanan dan keadilan kepada manusia.

Dengan merujuk kepada al-Qur'an sebagai sumber ilmu, semua prinsip pandangan semesta Islam dapat dipenuhi. Islam tidak menyalahkan ilmu yang datang dari Barat, cuma hanya menerima teori yang selari dan tidak bertentangan dengan prinsip syariat Islam. Dengan menggunakan al-Qur'an, Sunnah, Ijma' dan Qiyas sebagai *filter*, maka semua teori tersebut menjadi sah, boleh diguna pakai dan diiktiraf sebagai khazanah ilmu Islam.

5.3 Pengurusan Sebagai Proses Menyeru Kebaikan dan Mencegah Mungkar

Sifat pengurusan sebagai suatu proses yang berseni untuk mencapai objektif boleh digunakan untuk memaksimumkan budaya *falah* atau seruan ke arah kebaikan dan meminimumkan budaya *fasad* atau seruan menegah keburukan.

Para anbiya Mesir meletakkan konsep seruan kebaikan dan tegahan keburukan sebagai keutamaan dalam budaya kerja mereka. Nabi Musa dan Haron berdakwah dengan menyeru manusia kepada keesaan Allah dan menghentikan kezaliman Fir'aun, Hamam dan Qarun. Manakala Yusof pula mengutamakan budaya kerja tersebut, apabila sanggup lari dari godaan nafsu dan Zulaikha kepada penjara. Seandainya prinsip ini boleh diterapkan dalam amalan pengurusan di Malaysia secara maksimum dan konsisten, tidak mustahil Malaysia menjadi negara Islam contoh dan Muslim pula menjadi umat terbaik (*ummatan wasatan*) di dunia.

6.0 KESIMPULAN

Rakaman al-Qur'an mengenai Mesir dan para anbiyanya boleh dijadikan panduan yang berguna untuk manusia. Aspek prinsip dan falsafah, proses dan

¹⁹Pandangan Osman Bakar dan S. M. N al-Attas diungkapkan semula oleh Ramli Awang, 2003. *Falsafah Sains dan Pembangunan*. Skudai: Penerbit UTM. hlm. 58

budaya serta matlamat atau hasil pengurusan merupakan antara faedah berterusan yang boleh diterapkan dalam amalan pengurusan kini. Selain aspek pengurusan, banyak lagi aspek ketamadunan yang boleh dicari gali dan dijadikan pedoman untuk memajukan umat Islam, sekurang-kurangnya khususnya di Malaysia. Hakikat ini amat bersesuaian dengan maksud ayat al-Quran (*Surah Yusuf*, 12: 111), “sesungguhnya pada kisah-kisah anbiya itu terdapat *ibrah*, pengajaran bagi orang yang mempunyai daya intelektual.”

RUJUKAN

Al-Qur'an dan Terjemahannya.

Ahmad Ibrahim Abu Sin. 1991. *Pengurusan dalam Islam*. (Terjemahan *Al Idarah Fi Islam*, oleh Jusoh Kadir). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.

Frederick W. Taylor. 1974. *Scientific Management*. New York: Harper and Bross.

Hisham Altalib. 1991. *Training Guide For Islamic Workers*. Herndon: IIIT

Henri Fayol. 1987. *Henri Fayol's Classic General and Industrial Management*. Revised By Irwin Grey, California: David S. Lake Publishers.

Iqbal Unus. The story of Musa and Haron: Lessons to leadership at <http://www.islamist.org/index> (akses pada Mac, 2006).

Mohd Nasir Ripin. 2000. *Prophet Muhammad as a Manager*. Unpublish MPhil Thesis University of Wales, UK.

Muhammad Abd Rauf. 1991. *Ummah The Muslim Nation*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

N. S. Doniach (ed.). 1972. *The Oxford English Arabic Dictionary of Current Usage*. Oxford: Oxford University Press.

Ramli Awang. 2003. *Falsafah Sains dan Pembangunan*. Skudai: Penerbit UTM.

Roslan Jelani . 2004. *Amalan Pengurusan Islam Di Malaysia*. Kertas Kerja Kursus Pengurusan Islam, anjuran Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), Kuala Lumpur: INTAN.

S.M.N. al-Attas. 1978. *Islam and Secularism*. Kuala Lumpur: University Malaya Press.

S.M.N. al-Attas. 1985. *Islam Secularism and the Philosophy of the Future*. London-New York: Mansell Publishing Limited.

Stephan R. Covey. 1989. *The 7 Habits of Highly Effective People*. New York: Simon & Schuster.

Stephen R. Covey. 1992. *Principle Centred Leadership*. London: Simon & Shuster.

Syukri Salleh . 2003. *7 Prinsip Pembangunan Berteraskan Islam*. Kuala Lumpur: Zebra Editions Sdn. Bhd.

Zakaria Bashier. 1990. *Sunshine at Madinah: Studies in the Life of the Prophet Muhammad*. Liecester : The Islamic Foundation.