

PUNCA PRESTASI PEMBELAJARAN YANG LEMAH DI KALANGAN PELAJAR FAKULTI PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA, UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA, SKUDAI, JOHOR

NORHANI BAKRI¹, NOOR ZAINAB ABD. RAZAK²,
HAMIDAH AB. RAHMAN (K)³ & AMINAH HJ AHMAD KHALID⁴

Abstrak. Kajian ini bertujuan mengenal pasti profil dan personaliti pelajar yang berprestasi lemah di Fakulti Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia (FPPSM), punca-punca pencapaian prestasi pembelajaran mereka dan jenis-jenis latihan yang diperlukan. Responden terdiri daripada keseluruhan pelajar FPPSM yang memperolehi skor CGPA kurang daripada 2.5. Kaedah pengumpulan data dijalankan dengan menggunakan borang soal selidik dan dianalisis secara deskriptif dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS). Kebolehpercayaan borang soal selidik adalah 0.659. Hasil kajian mendapati bahawa kebanyakan pelajar berprestasi lemah di FPPSM ini terdiri daripada pelajar Melayu, berasal dari kawasan luar bandar atau pekan kecil dengan tahap sosio ekonomi keluarga yang rendah. Dalam kajian ini, majoriti daripada mereka mempunyai personaliti 'introvert', memandang rendah terhadap kemampuan diri dan menghadapi masalah untuk menyesuaikan diri dengan teknik belajar di Institusi Pengajian Tinggi (IPT). Kebanyakan mereka memerlukan latihan bimbingan kerjaya, kursus pengurusan masa, kursus komunikasi berkesan dan kemahiran belajar yang berkesan. Beberapa cadangan kajian untuk pihak FPPSM dan UTM turut dinyatakan dalam kajian ini.

Kata kunci: Prestasi akademik, introvert, personaliti, keupayaan

Abstract. This study attempts to identify the profile and personalities of Faculty of Management and Human Resource Development (FPPSM) students whose academic performance is under average, the causes of their poor academic performance and types of training that are needed by them. The respondents in this study are all FPPSM students whose CGPA is less than 2.5. Data were collected through questionnaires and the responses were analyzed descriptively using the

¹ Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Fakulti Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia, Universiti Teknologi Malaysia, 81310, Skudai, Johor Darul Takzim, Malaysia. Tel: 07-5532492, E-mail: m-nhani@utm.my

² Jabatan Bahasa Moden, Fakulti Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia, Universiti Teknologi Malaysia, 81310, Skudai, Johor Darul Takzim. Tel: 07-55731789, E-mail: zainab_razak@hotmail.com

³ Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Fakulti Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia, Universiti Teknologi Malaysia, 81310, Skudai, Johor Darul Takzim, Malaysia. Tel: 07-5531796, E-mail: hamabrah@yahoo.com

⁴ Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Fakulti Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia, Universiti Teknologi Malaysia, 81310, Skudai, Johor Darul Takzim, Malaysia. Tel: 07-5531777, E-mail: aminah@utm.my

Statistical Package for Social Sciences (SPSS). The reliability of the questionnaire is 0.659. The findings of the study show that most of the students whose academic performance was under average at FPPSM are Malays, from rural areas or small towns and from low socio-economic income families. In this study, the majority of the students belong to the “introvert” personalities down who grade their own capabilities and have problems in adapting themselves to the learning techniques at the institution of higher learning. Most of them need training in career guidance, time management, effective communication and study skills. In this study, several recommendations were suggested to FPPSM and UTM.

Keywords: Academic performance, introvert, personalities, capabilities

1.0 PENGENALAN

Isu prestasi akademik yang lemah di kalangan pelajar Institusi Pengajian Tinggi (IPT) menjadi isu masyarakat yang serius kerana golongan ini diharapkan dapat menjadi individu yang berilmu serta berupaya menangani permasalahan pembangunan semasa dalam sesebuah masyarakat. Hall dan Lindzey (Abdul Hamid, *et al.* 1999) menyatakan bahawa ahli psikologi bersependapat bahawa setiap individu ‘boleh’ dan berpotensi untuk maju dalam segala aspek kehidupan mereka sekiranya mereka dibimbing dengan sempurna. Institusi pendidikan memainkan peranan penting dalam memastikan pelajar mendapat yang terbaik dalam pengajian mereka dengan menyerapkan norma-norma dan nilai-nilai yang perlu dijadikan ikutan. Dalam konteks pendidikan di IPT, potensi para pelajar atau mahasiswa universiti khususnya golongan bumiputra boleh digilap dan dipertingkatkan lagi sekiranya mereka sentiasa berusaha secara bersungguh-sungguh dengan bimbingan yang padu daripada tenaga akademik yang berdedikasi serta rasa tanggung jawab serta komitmen yang tinggi terhadap pembelajaran mereka.

2.0 PERNYATAAN MASALAH

Pendidikan merupakan satu bidang yang amat luas dan sentiasa menghadapi banyak cabaran seiring dengan peredaran masa. Keperluan terhadap sumber manusia mahir dan berpengetahuan di peringkat pengajian tinggi, umpamanya, semakin bertambah. Bidang-bidang baru yang selaras dengan kehendak pembangunan serta perkembangan ekonomi dan sosial semasa negara menjadi keutamaan dalam menawarkan kursus-kursus baru yang relevan.

Masalah kemerosotan akademik pelajar semakin serius sejak kebelakangan ini di semua institut pengajian tinggi awam mahupun swasta. Prestasi akademik yang lemah ini turut menjadi isu yang diperkatakan di FPPSM. Keadaan ini seharusnya tidak berlaku memandangkan semua pelajar-pelajar ini telah mendapat keputusan cemerlang dalam peperiksaan Sijil Peperiksaan Malaysia (SPM). Di FPPSM sahaja, terdapat sejumlah 182 orang pelajar daripada keseluruhan jumlah pelajar di FPPSM yang berada di bawah prestasi kurang memuaskan iaitu berada di bawah CGPA 2.5. Jumlah ini tidak termasuk pelajar Tahun Satu di FPPSM, (Rekod Akademik

FPPSM, 2003). Latihan diambil kira sebagai aspek penting dalam usaha menjadikan pelajar berprestasi kurang memuaskan untuk menjadi lebih baik kerana kajian telah dijalankan bahawa dengan latihan berjaya meningkatkan prestasi akademik pelajar. Hal ini terbukti apabila satu kursus Kem Mahasiswa Unggul (KMU) FPPSM telah dilaksanakan pada 13 hingga 16 Jun 2002 di Daerah Mersing. Program ini bertujuan membantu pelajar-pelajar yang mengalami kemerosotan pencapaian akademik supaya dapat meningkatkan semula tahap pencapaian mereka. Laporan KMU, memperlihatkan 15 daripada 19 peserta kem tersebut berjaya meningkatkan pencapaian CGPA mereka.

3.0 METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini bertujuan mengenalpasti profil dan personaliti pelajar-pelajar yang berprestasi lemah di FPPSM, punca pencapaian prestasi pembelajaran mereka serta mengenalpasti jenis-jenis latihan yang diperlukan oleh pelajar-pelajar ini.

3.1 Subjek Kajian

Populasi kajian ini terdiri daripada pelajar-pelajar di Fakulti Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia, UTM. Responden yang menjadi sampel kajian merupakan pelajar-pelajar yang mendapat keputusan peperiksaan dengan nilai purata CGPA di bawah 2.5. Terdapat tiga bidang pengajian yang ditawarkan kepada para pelajar FPPSM tersebut iaitu Ijazah Sarjana Muda Pegurusan (Teknologi) (SHT), Ijazah Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran) (SHG) dan Ijazah Sarjana Muda Sains (Pembangunan Sumber Manusia) (SHP). Sebanyak 182 borang soal selidik telah diedarkan kepada responden dan hasil kutipan data menunjukkan seramai 168 orang telah mengembalikan semula borang soal selidik yang diberikan (Lihat Jadual 1).

Jadual 1 Taburan tahun pengajian dan kursus mengikut tahun

Tahun pengajian/kursus	Kekerapan	Peratusan (%)
4SHP	12	7.2
4SHT	41	24.4
4SHG	14	8.3
3SHP	4	2.4
3SHT	29	17.3
3SHG	11	6.5
2SHP	2	1.2
2SHT	31	18.5
2SHG	1	0.6
1SHR	17	10.1
1SHD	6	3.6

3.2 Instrumen Kajian

Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan instrumen borang soal selidik dalam mendapatkan data kajian daripada semua responden. Satu set borang soal selidik digunakan bagi mendapatkan maklumat yang merangkumi soalan-soalan berkaitan dengan objektif kajian. Nilai kebolehpercayaan (*reliability*) borang soal selidik adalah 0.659. Soalan-soalan yang terkandung dalam soal selidik ini dibahagikan kepada tujuh bahagian di mana soalan-soalan di Bahagian A dapat membantu pengkaji untuk mengetahui latar belakang profil para responden dan mengenalpasti serba sedikit latar belakang ahli keluarga. Soalan-soalan di bahagian ini dibahagikan kepada dua bahagian kecil, iaitu (a) untuk latar belakang diri dan (b) untuk latar belakang ibu/bapa/penjaga responden.

Soalan di bahagian II pula adalah berdasarkan skala lima mata yang terdiri daripada lima peringkat jawapan seperti Jadual 2:

Jadual 2 Skala Likert

1	2	3	4	5
Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Kurang setuju	Setuju	Sangat setuju

Responden menjawab soalan yang dikemukakan berdasarkan tahap-tahap persetujuan mereka terhadap setiap item. Di bahagian ini juga terkandung lima bahagian kecil yang terdiri daripada Bahagian B untuk aspek Teknik Belajar, Bahagian C untuk aspek Sikap, Bahagian D untuk aspek Pergaulan, Minat dan Motivasi, Bahagian E untuk aspek Kerohanian dan Bahagian F untuk aspek Keyakinan Diri.

Di samping itu juga, Bahagian II turut mengandungi soalan berkaitan aspek Personaliti yang terdapat di Bahagian G. Di bahagian ini, semua soalan adalah berkaitan dengan penentuan ciri-ciri personaliti yang dikemukakan oleh Isabel Briggs Myres dan Katherine Cook Briggs melalui *Myers-Briggs Type Indicator* (MBTI) yang telah dibangunkan pada awal tahun 1940-an ini. Teori ini lebih mengutamakan inventori personaliti asas daripada ukuran sifat. Thompson pada tahun 1986 menyatakan MBTI sebagai satu instrumen laporan diri dan mempunyai pilihan tertentu yang direka bentuk oleh profesional bagi tujuan tertentu kepada pihak pengurusan (Suhaini Mohd. Noor, 2003). Responden hanya perlu memilih satu daripada dua jawapan yang disediakan dalam bahagian Personaliti ini

Berdasarkan teori personaliti MBTI, sifat individu dipengaruhi oleh salah satu jenis dalam empat alternatif yang ada iaitu:

- (1) Bagaimana seseorang berurusan – *Extrovert atau Introvert*.
- (2) Bagaimana seseorang melihat informasi dan data – *Sensing atau Intuition*.

- (3) Bagaimana seseorang membuat keputusan – *Thinking atau Feeling*.
- (4) Cara pengurusan hidup seseorang – *Judging atau Perceiving*.

Menurut MBTI, terdapat 16 jenis personaliti yang nyata. Model Jenis Personaliti yang paling diterima umum ini terbentuk hasil daripada gabungan empat jenis perwatakan iaitu Extrovert (*E*) atau Introvert (*I*), *Sensing (S) atau Intuitive (N)*, *Thinking (T) atau Feeling (F)* dan *Judging (J) atau Perceiving (P)*. Setelah digabungkan antara keempat-empat jenis personaliti ini maka akan terbentuklah jenis personaliti seperti ISTJ, ISTP, ESTP, ESTJ, ISFJ, ISFP, ESFP, ESFJ, INFJ, INFP, ENFJ, INTJ, INTP, ENTP, dan ENTJ. Keterangan berkenaan jenis personaliti adalah seperti digambarkan dalam Jadual 3.

Di bahagian belakang helaian soal selidik, pengkaji turut menyediakan pilihan kepada responden dalam menentukan latihan yang diperlukannya. Antara jenis latihan yang dikemukakan termasuklah Pengurusan Masa, Kemahiran Belajar, Teknik Menghadapi Peperiksaan, Komunikasi Berkesan, Pembangunan Diri, Bimbingan Kerjaya dan Tujuh Amalan Individu Berjaya.

Jadual 3 Enam belas jenis personaliti mengikut MBTI

Gabungan 4 jenis perwatakan	Jenis personaliti
<i>Extrovert Intuitive Feeling Perceiving (ENFP)</i>	Pengilham
<i>Introvert Intuitive Feeling Perceiving (INFP)</i>	Idealis
<i>Introvert Sensing Thinking Judging (ISTJ)</i>	Penyempurna tugas
<i>Introvert Sensing Feeling Perceiving (ISFP)</i>	Artis
<i>Extrovert Sensing Thinking Perceiving (ESTP)</i>	Pelaku
<i>Extrovert Intuitive Thinking Perceiving (ENTP)</i>	Penyokong wawasan
<i>Extrovert Intuitive Thinking Judging (ENTJ)</i>	Eksekutif
<i>Introvert Intuition Feeling Judging (INFJ)</i>	Pelindung
<i>Extrovert Sensing Feeling Perceiving (ESFP)</i>	Pelaksana
<i>Introvert Sensing Thinking Perceiving (ISTP)</i>	Mekanik
<i>Introvert Intuitive Thinking Judging (INTJ)</i>	Saintis
<i>Extrovert Sensing Thinking Judging (ESTJ)</i>	Penjaga
<i>Extrovert Intuitive Feeling Judging (ENFJ)</i>	Pemberi
<i>Introvert Sensing Feeling Judging (ISFJ)</i>	Pengasuh
<i>Extrovert Sensing Feeling Judging (ESFJ)</i>	Pemberi perlindungan
<i>Introvert Intuitive Thinking Perceiving (INTP)</i>	Pemikir

Sumber: http://www.personalitypathways.com/type_inventory.html

3.4 Kaedah Penganalisan Data

Kaedah analisis kuantitatif digunakan oleh pengkaji untuk menilai dapatan kajian dengan menggunakan pengaturcaraan komputer “*Statistical Package For Social Sciences*”(SPSS). Ini meliputi semua dapatan borang soal selidik mengikut objektif kajian. Skor yang diperolehi dipersembahkan melalui bentuk deskriptif iaitu berdasarkan kepada taburan peratusan, kekerapan dan min. Nilai min yang tinggi menunjukkan persetujuan yang tinggi terhadap aspek yang dikemukakan. Penggunaan statistik ini menjelaskan hasil kajian secara ringkas, berkesan dan mudah difahami berdasarkan kepada data yang diperolehi. Aspek Personaliti pula di analisis secara *manual* untuk menentukan jenis personaliti individu responden tersebut. Terdapat 16 jenis personaliti menurut *Myres-Briggs* yang boleh ditentukan dalam kajian ini seperti yang telah dipaparkan dalam Jadual 3.

4.0 PENEMUAN DAN PERBINCANGAN KAJIAN

4.1 Profil Dan Personaliti Pelajar-Pelajar FPPSM Berprestasi Lemah

Secara keseluruhan, kebanyakan pelajar FPPSM berprestasi lemah adalah dari kumpulan etnik Melayu (85.7%) dan berasal dari kampung (36.9%) serta pekan kecil (14.3%). Majoriti (24.4%) pelajar ini juga terdiri dari pelajar kursus 4SHT yang merupakan pelajar-pelajar Tahun Akhir bagi kursus Ijazah Sarjana Muda Pengurusan (Teknologi). Kebanyakan mereka menetap di asrama (69.6%) yang dilengkapi dengan segala kemudahan serta persekitaran yang kondusif untuk belajar dan majoriti mereka ini memiliki kenderaan sendiri terutamanya motorsikal. Sebahagian besar daripada pelajar ini mendapat tajaan pengajian terutamanya daripada pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) (78.6%), biasiswa Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) (6.5%) dan Majlis Amanah Rakyat (MARA) (1.8%). Pengkaji merumuskan bahawa kemudahan tempat tinggal serta tajaan yang diperolehi ini tidak mempengaruhi prestasi pembelajaran mereka.

Sebahagian besar (94.6%) pelajar dalam kajian ini adalah di bawah penjagaan ibu dan bapa yang masih berkahwin. Kebanyakan bapa mereka bekerja sendiri (39.9%), terutamanya berniaga dan bertani manakala sebahagian besar daripada ibu pelajar ini tidak bekerja (70.8%). Memandangkan majoriti (63.9%) pendapatan isi rumah bagi pelajar ini adalah di bawah RM1,000 sebulan, pengkaji merumuskan bahawa taraf sosio-ekonomi keluarga pelajar ini menjadi punca prestasi pembelajaran mereka di UTM. Sumber kewangan yang terbatas serta rasa rendah diri di kalangan mereka mempengaruhi sifat, sikap serta emosi yang menyumbang kepada kelemahan prestasi pembelajaran mereka ini. Dalam usaha menuntut ilmu pula, majoriti pelajar (91.7%) menganggap ibu sebagai pendorong utama mereka. Hubungan anak yang rapat dengan ibu yang sebahagian besarnya terdiri dari suri rumah (70.8%) menjadikan

mereka selesa untuk meluahkan isi hati dan permasalahan yang dihadapi dalam pembelajaran.

Secara keseluruhannya, Jadual 4 memaparkan bahawa kebanyakan pelajar FPPSM (17.3%) berprestasi kurang memuaskan ini memiliki jenis personaliti *Introvert Sensing Thinking Judging* (ISTJ) yang bersifat gemar berfikir dahulu sebelum bertindak dan selalu bersikap praktikal serta berfikiran rasional. Golongan jenis personaliti ini dikategorikan oleh *Myers-Briggs Type Indicator (MBTI)* sebagai penyempurna tugas. Mereka sentiasa fokus kepada tugas dan berupaya membuat analisis secara objektif dan kritis. Individu ini juga dikatakan bijak dalam merancang dan mengurus kehidupannya. Bagaimana pun, sifat *introvert* yang ada pada mereka ini menyebabkan mereka lebih suka bersendirian dan bersikap tertutup. Sikap ini boleh mengekang keinginan bagi mereka untuk bertukar-tukar fikiran atau bertanya kepada pensyarah sekiranya terdapat masalah dalam pembelajaran mereka.

Kejayaan dalam keputusan peperiksaan SPM tidak menjamin kecemerlangan prestasi pelajar semasa di UTM. Pengkaji merumuskan bahawa pelajar-pelajar ini menghadapi masalah untuk menyesuaikan diri dengan kaedah pembelajaran di universiti. Mereka masih terikat dengan cara pembelajaran yang lama semasa di sekolah menengah yang terbukti berkesan dengan tahap kelulusan SPM yang cemerlang yang diperolehi yang telah melayakkan diri mereka untuk dipilih masuk ke UTM ini. Kajian ini membuktikan bahawa jenis personaliti tidak mempengaruhi secara langsung dengan prestasi pelajar di UTM kerana terdapat faktor-faktor lain yang turut menyumbang kepada tahap prestasi mereka di peringkat pengajian tinggi ini.

Jadual 4 Taburan jenis personaliti pelajar

Jenis personaliti	Kekerapan	Peratus (%)
<i>Extrovert Intuitive Feeling Perceiving</i> (ENFP)	06	3.57
<i>Introvert Intuitive Feeling Perceiving</i> (INFP)	15	8.93
<i>Introvert Sensing Thinking Judging</i> (ISTJ)	29	17.26
<i>Introvert Sensing Feeling Perceiving</i> (ISFP)	15	8.93
<i>Extrovert Sensing Thinking Perceiving</i> (ESTP)	05	2.98
<i>Extrovert Intuitive Thinking Perceiving</i> (ENTP)	07	4.17
<i>Extrovert Intuitive Thinking Judging</i> (ENTJ)	04	2.38
<i>Introvert Intuition Feeling Judging</i> (INFJ)	12	7.14
<i>Extrovert Sensing Feeling Perceiving</i> (ESFP)	02	1.19
<i>Introvert Sensing Thinking Perceiving</i> (ISTP)	16	9.52
<i>Introvert Intuitive Thinking Judging</i> (INTJ)	08	4.76
<i>Extrovert Sensing Thinking Judging</i> (ESTJ)	03	1.79
<i>Extrovert Intuitive Feeling Judging</i> (ENFJ)	09	5.36

4.2 Punca Prestasi Pembelajaran Pelajar Berprestasi Lemah di FPPSM

Penguasaan ilmu memerlukan daya kesungguhan yang lahir dari rasa tanggung jawab untuk memajukan diri melalui penerokaan ilmu pengetahuan. Sifat ini diperkukuhkan lagi dengan minat yang mendalam terhadap ilmu yang dijelmakan melalui perlakuan tertentu misalnya, minat membaca, menyelidik dan melibatkan diri dalam perbincangan-perbincangan berbentuk ilmiah. Kajian ini merumuskan punca-punca prestasi pembelajaran pelajar yang lemah di FPPSM seperti berikut:-

4.2.1 Faktor Teknik Belajar

Penguasaan terhadap ilmu dapat ditingkatkan dengan adanya teknik belajar yang betul. Kebanyakan pelajar berprestasi kurang memuaskan ini berkeupayaan mengurus masa belajar dengan baik dan teratur (60.1%), menumpukan perhatian semasa belajar (85.1%), gemar belajar secara berkumpulan (58.9%) dan sentiasa berusaha untuk mencapai kecemerlangan (84.5%). Bagaimana pun, ramai yang tidak suka bertanya pensyarah, sekiranya ada masalah dengan pelajaran (64.3%) dan tidak gemar mencari bahan rujukan terkini di perpustakaan (83.9%). Kebanyakan mereka bergantung sepenuhnya kepada nota kuliah pensyarah (77.4%) dan kurang membuat persediaan sebelum menduduki peperiksaan (76.8%). Berdasarkan skor min rendah yang dipaparkan di Jadual 5, pengkaji merumuskan bahawa cara pembelajaran yang tidak konsisten (2.84) dan tiada inisiatif untuk berusaha sendiri dengan mencari bahan rujukan di perpustakaan (2.99) merupakan faktor yang menjejaskan prestasi pembelajaran mereka di UTM.

Jadual 5 Taburan skor min bagi faktor teknik belajar

Item	Skor min
Sentiasa berusaha mencapai kecemerlangan	4.03
Sentiasa menulis nota semasa kuliah	3.88
Suka belajar secara berkumpulan	3.54
Berupaya mengurus masa belajar dengan baik	3.52
Sering bertanya pensyarah jika tidak faham	3.23
Mudah memahami pelajaran	3.16
Sentiasa membuat persediaan sebelum kuliah	3.03
Sentiasa mencari bahan rujukan di perpustakaan	2.99
Mengulangkaji pelajaran setiap hari	2.84
Sukar tumpu perhatian semasa mengulangkaji	2.65

Skala: 1.0 : Sangat tidak bersetuju, 2.0 : Tidak bersetuju, 3.0 : Kurang bersetuju
4.0 : Bersetuju, 5.0 : Sangat bersetuju

4.2.2 *Faktor Sikap Pelajar*

Perlakuan seseorang dipengaruhi kuat oleh sikapnya terhadap sesuatu perkara itu. Sikap yang positif akan melahirkan perlakuan yang positif dan begitulah yang sebaliknya. Sikap negatif yang membelenggu pelajar sejak sekian lama ialah disebabkan mereka tidak bercita-cita tinggi dan belajar sekadar untuk lulus peperiksaan. Dapatan kajian ini mengenalpasti masalah sikap di kalangan pelajar berprestasi kurang memuaskan ini berpunca dari tiada kesungguhan untuk mendapat markah yang cemerlang (80.4%) dan tidak kisah jika tidak lulus peperiksaan (86.3%).

Sikap ambil mudah dan kurang bersemangat ini jelas mempengaruhi prestasi pembelajaran mereka. Skor min yang tinggi bagi item bahawa mereka tidak kisah jika tidak lulus peperiksaan (4.43) dan markah tidak cemerlang (4.38) jelas menggambarkan sikap tidak endah terhadap prestasi pembelajaran mereka (Lihat Jadual 6). Sikap ini menjadikan pelajar-pelajar ini tiada kesungguhan untuk berusaha dan memberikan yang terbaik pada setiap kali peperiksaan.

Jadual 6 Taburan skor min bagi faktor sikap pelajar

Item	Skor min
Tidak kisah jika tidak lulus peperiksaan	4.43
Tidak kisah jika markah tidak cemerlang	4.38
Tidak berasa bersalah jika tidak menyiapkan kerja	3.92
Merasakan diri seorang yang rajin	3.56
Suka menyendiri	3.18
Suka berkhayal	3.06
Suka keluar bersuka-suka dengan kawan-kawan	2.96
Suka menanggung kerja	2.93
Malas mengulangkaji pelajaran	2.92
Lebih suka menonton TV daripada belajar	2.78

Skala: 1.0 : Sangat tidak bersetuju, 2.0 : Tidak bersetuju, 3.0 : Kurang bersetuju
4.0 : Bersetuju, 5.0 : Sangat bersetuju

4.2.3 *Faktor Pergaulan, Minat dan Motivasi*

Prestasi pembelajaran adakalanya di pengaruhi oleh faktor pergaulan, minat serta motivasi pelajar. Cara pembelajaran di peringkat universiti yang memerlukan perbincangan dan kerja berkumpulan menimbulkan masalah bagi mereka yang telah biasa belajar bersendirian dan tidak suka bergaul. Kajian ini merumuskan bahawa kebanyakan pelajar tidak menghadapi masalah dari segi pergaulan dan tidak merasa tersisih dari pelajar lain atau pun menghadapi masalah cinta yang mengganggu pembelajaran mereka.

Walaupun pada umumnya, prestasi pembelajaran mereka berada di tahap kurang memuaskan, tetapi kebanyakan mereka tetap berusaha bersungguh-sungguh untuk berjaya. Sebahagian besar daripada pelajar ini mengakui mempunyai cita-cita (94.0%), berminat dengan kursus yang sedang diikuti di FPPSM (85.1%) dan berusaha bersungguh-sungguh untuk mencapainya (82.7%). Mereka tidak dipengaruhi oleh kehendak ibu bapa supaya mengikuti kursus ini (91.1%) kerana mereka sendiri yakin bahawa pengajian ini dapat menjamin masa depan. Bagaimanapun, terdapat segelintir pelajar yang masih keliru dan kurang yakin dengan kursus yang diikuti (26.2%) dan menghadapi masalah untuk menyesuaikan diri dengan persekitaran pembelajaran di UTM (22.0%). Berdasarkan skor min yang dipaparkan di Jadual 7, pengkaji bersetuju bahawa prestasi pembelajaran pelajar-pelajar ini berpunca daripada masalah menyesuaikan diri dengan persekitaran baru di UTM (3.03) dan kekeliruan yang mereka hadapi akibat dari proses penyesuaian ini (2.70). Kedua-dua masalah ini menjadikan mereka hilang arah dan tidak dapat menyesuaikan diri dengan teknik belajar dan penguasaan ilmu yang berbeza dengan zaman persekolahan dahulu yang lebih bergantung kepada apa yang diarahkan guru kelas tanpa banyak inisiatif sendiri sebagaimana di universiti.

Jadual 7 Taburan skor min bagi faktor pergaulan, minat dan motivasi

Item	Skor min
Sukar menyesuaikan diri dengan persekitaran	3.15
Berasa keliru dan kurang yakin	2.70
Tidak suka memulakan perbualan	2.64
Tidak berminat dengan kursus yang sedang diikuti	2.40
Berasa dipinggirkan	2.35
Menghadapi masalah cinta	2.28
Tidak berusaha bersungguh-sungguh	2.19
Belajar kerana memenuhi kehendak ibu bapa	2.11
Pengajian yang diikuti tidak menjamin masa depan	2.10
Tidak mempunyai cita-cita	1.84

Skala: 1.0 : Sangat tidak bersetuju, 2.0 : Tidak bersetuju, 3.0 : Kurang bersetuju
4.0 : Bersetuju, 5.0 : Sangat bersetuju

4.2.4 Faktor Kerohanian

Aspek kerohanian membekalkan pelajar dengan kekuatan dalaman yang berupaya mendorong kewajaran mereka dalam berperlakuan. Sebagai insan yang beragama, aspek kerohanian memberikan semangat kepada seseorang untuk menghadapi sesuatu cabaran dengan tenang dan sabar. Kebanyakan pelajar percaya bahawa

kehidupan ini adalah di bawah ketentuan Tuhan dan mereka sentiasa berdoa dan berusaha bersungguh-sungguh serta percaya kepada takdir.

Hasil kajian menunjukkan bahawa sebahagian besar (91.1%) pelajar mempunyai kekuatan dalaman dan berfikir positif untuk menghadapi kegagalan. Walaupun majoriti responden menganggap kegagalan sebagai satu dugaan hidup yang harus ditempuhi dengan sabar, namun 48.2% daripada mereka ini mengakui mereka mudah berputus asa dengan kegagalan ini. Skor min yang rendah bagi item “mudah berputus asa dengan kegagalan” (3.43) mengukuhkan lagi kenyataan ini (Lihat Jadual 8). Pengkaji berpendapat bahawa sikap ini sedikit sebanyak mempengaruhi prestasi pembelajaran mereka di UTM ini. Golongan ini perlu diberi dorongan yang kuat oleh pihak tertentu terutamanya dari Penasihat Akademik serta pihak Unit Kaunseling, UTM untuk tabah menghadapi kegagalan supaya mereka terus berusaha dan tidak lemah semangat untuk mendapatkan prestasi yang lebih baik.

Jadual 8 Taburan skor min bagi faktor kerohanian

Item	Skor min
Percaya kepada Tuhan dan takdir	4.59
Percaya kepada ganjaran dari usaha	4.54
Sentiasa berdoa di samping bekerja keras	4.25
Percaya kegagalan adalah dugaan hidup	4.20
Mudah berputus asa dengan kegagalan	3.43
Tidak berdaya menghalang ketentuan nasib	2.55

Skala: 1.0 : Sangat tidak bersetuju, 2.0 : Tidak bersetuju, 3.0 : Kurang bersetuju
4.0 : Bersetuju, 5.0 : Sangat bersetuju

4.2.5 Faktor Keyakinan Diri Pelajar

Seorang pelajar yang berkeyakinan biasanya akan bertindak berani dan dilihat lebih menonjol berbanding pelajar-pelajar lain. Sebahagian besar pelajar ini mempunyai keyakinan diri yang agak tinggi kerana merasakan diri mereka mempunyai beberapa kualiti yang baik (83.3%) dan mampu melakukan sesuatu yang baik sama seperti orang yang lain (88.7%). Bagaimana pun, terdapat sebahagian daripada pelajar tidak berpuas hati dengan pencapaian mereka (68.5%) dan berharap agar mereka dapat menghormati diri mereka sendiri (91.1%). Prestasi pembelajaran yang kurang memuaskan menjadikan mereka adakalanya merasakan diri tidak berguna dan tidak bagus dalam segala segi. Skor min bagi item “merasakan diri lemah dalam segala segi” (3.21) dan “berpuas hati dengan pencapaian diri” (3.06) menjelaskan tentang persepsi negatif pelajar-pelajar ini terhadap diri mereka sendiri. Pengkaji merumuskan bahawa pandangan sebegini tentang diri sendiri melemahkan keyakinan diri mereka dan menjadi punca kepada kelemahan prestasi pembelajaran mereka.

Jadual 9 Taburan skor min bagi faktor keyakinan diri

Item	Skor min
Harap dapat menghormati diri sendiri	4.14
Mampu melakukan sesuatu dengan baik	4.11
Merasa diri mempunyai beberapa kualiti yang baik	3.96
Merasakan diri gagal	3.64
Tiada apa yang boleh dibanggakan tentang diri	3.45
Kadangkala merasakan diri tidak berguna	3.38
Merasakan diri lemah dalam segala segi	3.21
Berpuas hati dengan pencapaian diri	3.06

Skala: 1.0 : Sangat tidak bersetuju, 2.0 : Tidak bersetuju, 3.0 : Kurang bersetuju
4.0 : Bersetuju, 5.0 : Sangat bersetuju

4.3 Jenis Latihan Yang Diperlukan

Secara umumnya, kebanyakan pelajar (62.5%) memerlukan latihan Bimbingan Kerjaya bagi mendapatkan maklumat yang tepat dan sesuai dengan kelulusan dan bidang kerjaya yang bakal diceburi. Masalah dalam mendapatkan teknik belajar yang betul bagi meningkatkan prestasi pembelajaran mereka menyebabkan sebahagian besar daripada mereka memerlukan kursus dalam Pengurusan Masa (53.6%) dan Kemahiran Belajar (53.0%). Di samping itu juga, pelajar-pelajar ini turut menghadapi masalah dari segi komunikasi. Kebanyakan mereka menyatakan perlu bagi mereka untuk mengikuti kursus Komunikasi Berkesan (50.0%) serta Pembangunan Diri (50.0%) bagi mempersiapkan diri mereka bagi menghadapi persaingan di alam pekerjaan kelak.

5.0 CADANGAN

5.1 Cadangan Kepada FPPSM

- (1) Mengarahkan para Penasihat Akademik supaya membimbing pelajar mereka tentang teknik belajar yang betul di IPTA.
- (2) Memperbanyakkan kursus kemahiran kaunseling kepada pensyarah yang terlibat dengan penasihat akademik kepada para pelajar.
- (3) Mengenal pasti pensyarah-pensyarah yang cemerlang dan mempunyai pengalaman dalam membimbing pelajar dengan cekap dan memastikan bahawa mereka (pensyarah) turut menjadi kaunselor kepada pelajar.
- (4) Menyediakan buku log untuk pelajar berjumpa dengan Penasihat Akademik.
- (5) Menubuhkan unit kaunseling dan kerjaya di peringkat Fakulti yang diselenggarakan oleh beberapa kaunselor yang bertauliah.

- (6) Mengadakan sistem “*mentor-mentee*” di kalangan pelajar bagi membantu pelajar-pelajar lemah menguasai bidang-bidang tertentu dalam pengajian mereka dan membantu mereka menyesuaikan diri dengan persekitaran serta cara pembelajaran di UTM.
- (7) Menjalankan sesi temuduga dan ujian personaliti bagi memastikan pelajar yang ditawarkan tempat di FPPSM mempunyai kelayakan yang sepatutnya supaya pelajar yang berkualiti benar-benar mendapat peluang.
- (8) Meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran di FPPSM supaya ianya menarik dan relevan dengan perkembangan semasa dengan memperbanyakkan latihan amali dan membawa masuk pakar-pakar dari sektor industri yang berjaya dan berpengalaman untuk menjadi penceramah jemputan di bilik kuliah.
- (9) Mengenal pasti kursus yang diperlukan oleh pelajar bagi memberi pendedahan dan peluang yang lebih kepada pelajar untuk membangunkan diri serta kemahiran berkomunikasi di kalangan pelajar. Kaedah penyampaian kursus perlu menarik, relevan dan mencapai objektif yang telah ditetapkan.

5.2 Cadangan Kepada Pihak UTM

- (1) Memastikan bahawa kesemua pelajar-pelajar yang memohon belajar di UTM di temuduga terlebih dahulu dan diuji dengan ujian personaliti bagi memastikan pihak universiti memperolehi pelajar-pelajar yang sesuai dan berminat dengan kursus yang akan diambil.
- (2) Menggerakkan Unit Kaunseling supaya membuat pemantauan yang berterusan ke atas permasalahan diri pelajar dalam aspek pembelajaran mereka di UTM.
- (3) Menilai semula ko kurikulum Universiti supaya relevan dan dapat menarik minat pelajar untuk menumpukan perhatian mereka kepada pembelajaran.
- (4) Pihak UTM menubuhkan Unit Kaunseling untuk setiap fakulti.
- (5) Mencadangkan Unit Perkhidmatan Sokongan Pelajar menilai semula kursus yang dianjurkan dan memberikan keutamaan kepada pelajar yang berprestasi lemah.

5.3 Cadangan program latihan

(1) Kursus Komunikasi Berkesan

Kursus ini penting memandangkan majoriti responden mempunyai personaliti *Introvert*. Latihan komunikasi yang berkesan haruslah dapat memupuk sifat terbuka dan suka bertanya di samping dapat meningkatkan keyakinan diri pelajar.

(2) Kursus Pembangunan Diri

Kursus ini perlu diberikan supaya dapat membimbing pelajar membentuk jati diri, merancang masa hadapan, mengenal pasti kekuatan dan kelemahan diri dan menyedarkan mereka tentang peluang-peluang yang menanti mereka.

(3) Kursus Bimbingan Kerjaya

Kursus ini dicadangkan oleh sebahagian besar responden. Pelajar-pelajar harus didedahkan dengan peluang-peluang pekerjaan yang terdapat di negara sesuai dengan bidang pengkhususan mereka. Dengan mengikuti kursus sebegini, diharapkan pelajar akan mempunyai semangat untuk meningkatkan prestasi pembelajaran mereka.

(4) Kursus Teknik Belajar Berkesan

Kursus ini perlu diberikan memandangkan majoriti daripada responden tidak mempunyai teknik belajar yang berkesan. Majoriti responden tidak dapat memahami apa yang dipelajari, tidak suka bertanya kepada pensyarah, tidak membuat persediaan sebelum kuliah dan tidak berusaha mencari bahan rujukan terkini di perpustakaan. Dengan kursus ini, pelajar akan lebih terbuka untuk belajar dengan lebih berkesan.

5.0 RUMUSAN

Misi FPPSM yang ingin melahirkan graduan yang berketrampilan dan berbudayakan teknologi serta menghasilkan lain-lain produk berkualiti yang boleh dipertanggungjawabkan dalam bidang pengurusan dan sains sosial boleh dicapai dengan usaha yang berterusan dan kerjasama antara semua pihak. Ini termasuklah kerjasama antara para pensyarah, para pentadbir dan juga para pelajar. Hal ini selaras dengan objektif FPPSM untuk menyediakan dan memantapkan graduan yang berketrampilan dan bertanggungjawab, membekalkan khidmat kemudahan pembelajaran dan pengajaran yang kondusif di samping menyumbang bakti kepada pembangunan komuniti. Sekiranya semua aspek di atas diambil kira, pastinya wawasan FPPSM untuk menjadi sekolah pengurusan dan sains sosial bertaraf dunia ke arah kecemerlangan sains dan teknologi akan tercapai.

Di UTM, khususnya FPPSM, bilangan pelajar yang berjaya mendapat kelas pertama semakin meningkat dari setahun ke setahun. Apa yang menjadi sasaran fakulti kini adalah untuk mengekalkan lagi prestasi yang sedia ada di samping terus berusaha bagi pencapaian yang lebih baik dan mencuba sedaya mungkin untuk mengurangkan bilangan yang mendapat kelas ketiga. Usaha murni ini perlu disokong beberapa pihak bagi memastikan semua pelajar berupaya mempertingkatkan prestasi akademik masing-masing, terutamanya bagi pelajar yang pernah mendapat keputusan dengan kedudukan bersyarat (KS) atau kedudukan gagal (KG). Pelajar sebeginilah yang perlu diberi perhatian bagi memastikan pencapaian hasrat fakulti terus tercapai.

Secara keseluruhannya, kajian ini merumuskan bahawa punca prestasi pembelajaran yang lemah di kalangan pelajar FPPSM ini tidak banyak dipengaruhi oleh faktor pergaulan dan kemudahan di IPT seperti tempat tinggal, kemudahan kenderaan atau sumber penajaan. Kebanyakan pelajar memiliki segala kemudahan ini dan sebahagian besar daripada mereka datang dari keluarga yang sempurna

dan tidak berpecah belah akibat perceraian ibu bapa. Masalah prestasi ini lebih berpunca daripada kesukaran pelajar untuk menyesuaikan diri dengan cara pembelajaran di peringkat universiti. Teknik belajar yang masih mengharapkan bantuan penuh daripada pensyarah sebagaimana yang diperolehi dari guru di sekolah dahulu serta kurangnya inisiatif untuk berusaha sendiri mencari bahan rujukan lain di perpustakaan menjadi punca kepada kelemahan prestasi ini.

Sikap pelajar yang sering mengambil mudah terhadap setiap perkara juga antara penyumbang kepada kemerosotan prestasi akademik mereka. Sikap sambil lewa dan tidak bersungguh-sungguh dalam melakukan aktiviti pembelajaran menjadikan mereka dan leka terhadap tanggungjawab mereka sebagai seorang pelajar. Perkara ini turut menjadi punca kepada pencapaian yang kurang memuaskan. Walaupun pada umumnya mereka tidak mempunyai masalah dalam pergaulan, namun kekurangan inisiatif dan tiadanya kesungguhan untuk terus maju menjadi penghalang untuk mereka membangunkan prestasi diri mereka.

Prestasi pembelajaran yang lemah bukan berpunca dari aspek personaliti kerana sebahagian besar pelajar menunjukkan jenis personaliti yang seimbang di mana mereka mampu untuk berusaha mendapatkan yang terbaik dalam setiap perkara. Namun, terdapat halangan-halangan kecil yang boleh mengurangkan motivasi mereka untuk terus berusaha. Walaupun mereka sebenarnya bijak dalam melakukan sesuatu tugas, tetapi sifat *introvert* seperti suka bersendirian dan tidak bersikap terbuka menjadi penghalang kepada kehidupan mereka. Sifat “introvert” yang wujud dalam diri mereka ini menjadikan mereka tidak bersikap pro aktif dan tidak berupaya memberanikan diri untuk bertanya kepada pensyarah atau kawan-kawan sekiranya tidak memahami subjek yang diajar. Sekiranya keadaan ini berlarutan, ia akan menjadikan mereka ketinggalan dan terpinggir dalam persaingan mengejar ilmu ini.

Selain itu, kesedaran terhadap kelemahan-kelemahan yang ada pada diri mereka mendorong sebahagian besar pelajar FPPSM ini berminat untuk mengikuti kursus-kursus seperti Bimbingan Kerjaya, Pengurusan Masa dan Kemahiran Belajar. Kursus-kursus lain seperti Komunikasi Berkesan dan Pembangunan Diri juga turut diperlukan bagi mempersiapkan diri mereka untuk menghadapi persaingan di alam pekerjaan kelak. Pihak FPPSM dan UTM perlu menggembeling tenaga dan berusaha untuk memastikan pelajar-pelajar ini dipantau dan dibimbing dengan sebaiknya supaya mereka dapat memperbaiki prestasi pembelajaran dengan mengubah sikap, teknik belajar dan keyakinan diri mereka supaya dapat menyesuaikan diri dengan persekitaran pembelajaran di universiti.

6.0 PENGHARGAAN

Kajian ini dibiayai oleh Unit Pengurusan Penyelidikan UTM (RMC) dan didorong oleh mantan Dekan, Fakulti Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia, Prof.

Madya Dr. Mohd. Taib Hj. Dora. Penghargaan turut ditujukan kepada Pembantu Penyelidik kami, En. Mohd. Nasir Selamat yang telah melancarkan usaha-usaha pengumpulan data dan sumber-sumber maklumat dan penganalisan data kajian ini.

BIBLIOGRAFI

- Ab. Aziz Yusof. 2002. *Pengurusan Sumber Manusia Konsep Isu dan Pelaksanaan*. Kuala Lumpur: Prentice Hall.
- Abd. Jalil Borhan. 1999. *Pembangunan Pelajar: Konsep Dan Strategi Pelaksanaan*. Universiti Teknologi Malaysia: Kertas Kerja Konvensyen Pendidikan 1999.
- Abdul Hamid Hamidon, Salbiah Seliman, Mohd Tajudin Hj. Md. Ninggal, Abd. Wahid Kamarulzaman, Yusuf Ahmad, Muhammad Sum Idris, Adnan Ripin, Abd. Saman Abd Kader dan Rosdi Ab. Rahman. 1999. *Sistem Penasihat Akademik Di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor*. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Ahmad Atory Hussain. 2001. *Pengurusan Personel Awam dan Swasta: Satu Tinjauan Konflik Dalam Organisasi*. Malaysia: Utusan Publication & Distributors Sendirian Berhad.
- Bennett A. L. 1995. *International Organizations Principles & Issues*. London: Prentice Hall International (UK)
- Chin Su Ching. 2003. *Ciri-ciri Personaliti Yang Mendorong Kepada Kecemerlangan Prestasi Staf Pengurusan Di Phoenix Lumber Industry Sdn. Bhd.* Tesis Sarjana Muda: Universiti Teknologi Malaysia.
- Farminah Hassan. 1998. *Hubung kait Trait-Trait Personaliti Dengan Kecerdasan Mental Remaja*. Universiti Kebangsaan Malaysia. Latihan Ilmiah.
http://www.personalitypathways.com/type_inventory.html
- Ibrahim Mamat. 1996. *Reka Bentuk dan Pengurusan Latihan: Konsep dan Amalan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ishak Mad Shah. 2002. *Pengenalan Psikologi Industri & Organisasi*. Universiti Teknologi Malaysia. Skudai: Penerbit UTM.
- Wexley, K. N., dan G. P. Lathan. 1994. *Sumber Manusia Dalam Organisasi Pembangunan dan Latihan*. Terjemahan oleh: Hafilah Zainal Abidin, Haliza Jaafar & Zanariah Md. Salleh. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nadler, L. 1983. *ICPM Personal Skills for the Executive Ability Management*. London: Wesley Publishing Company.
- Suhaini Mohd Noor. 2003. *Hubungan antara Personaliti dengan Prestasi Kerja: Satu Tinjauan di kalangan Operator Pengeluaran di Cersem Electronic Sdn Bhd.* Perak. Tesis Sarjana: UTM.
- Zamli Toti. 1998. *Personaliti Ekstrovert-Introvert Dan Hubungannya Dengan Pencapaian Akademik Di Kalangan Pelajar Melayu Di Sekolah Menengah*. Tesis Sarjana: Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.